

Algemene Voorwaarden Start People

Inhoud:

Toelichting op de algemene voorwaarden	2
1. Algemene toelichting	2
2. Toelichting bij deel B	2
3. Toelichting bij deel D	4
Terbeschikkingstelling Flexkrachten	
Werving & Selectie	

Algemene voorwaarden

5

Deel A:	Inleiding	5
Artikel 1	Toepasselijkheid algemene voorwaarden	5
Deel B:	Terbeschikkingstelling Flexkrachten	5
Artikel 2	Definities	5
Artikel 3	De Opdracht en Terbeschikkingstelling	6
Artikel 4	Vervanging en beschikbaarheid	7
Artikel 5	Opschortingsrecht	7
Artikel 6	Werkprocedure	7
Artikel 7	Arbeidsduur en werktijden	8
Artikel 8	Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen	8
Artikel 9	Functie en beloning	8
Artikel 10	Goede uitoefening van leiding en toezicht	9
Artikel 11	Arbeidsomstandigheden	10
Artikel 12	Opdrachtgeverstarief	10
Artikel 13	Bijzondere minimale betalingsverplichtingen	11
Artikel 14	Het aangaan van een arbeidsverhouding met een Flexkracht	11
Artikel 15	Tijdverantwoording en facturatie	13
Artikel 16	Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid	14
Artikel 17	Intellectuele en industriële eigendom	14
Artikel 18	Geheimhouding	14
Artikel 19	Verificatie- en bewaarplicht Opdrachtgever	15
Artikel 20	Medezeggenschap	15
Artikel 21	Terbeschikkingstelling zaken	15
Deel C:	Digitale tijdregistratie	16
Artikel 22	Definities	16
Artikel 23	Tijdregistratie	16
Artikel 24	Gebruik Portal	16
Artikel 25	Virusprotectie	17
Artikel 26	Toegang Portal, storingen en onderbrekingen	17
Artikel 27	Intellectueel eigendomsrecht	17
Artikel 28	Controle op gebruik	18
Artikel 29	Bruikleen zaken	18
Artikel 30	Naleven Algemene Voorwaarden en wet- en regelgeving	18
Artikel 31	Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid	19
Deel D:	Werving en Selectie	19
Artikel 32	Aanvullende definities Werving en Selectie	19
Artikel 33	Honorarium	20
Artikel 34	Inspanningsverplichting en keuze Kandidaat	20
Artikel 35	Aangaan rechtstreekse (arbeids)overeenkomst Kandidaat	21
Deel E:	Slotbepalingen	21
Artikel 36	Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie	21
Artikel 37	Persoonsgegevens	21
Artikel 38	Betaling en gevolgen wanbetaling	22
Artikel 39	Self-billing	23
Artikel 40	Digitale facturatie	23
Artikel 41	Aansprakelijkheid Opdrachtgever	24
Artikel 42	Toepasselijk recht en (gedeeltelijke) (ver)nietig(baar)heid voorwaarden	24
Artikel 43	Geschillen	24

Toelichting op de Algemene Voorwaarden

1. Algemene toelichting

Bijgaand treft u de algemene voorwaarden van Start People B.V., Start People Transport Flex B.V., Start People Inhouse Services B.V. en Start People Medi Interim B.V. aan. Deze algemene voorwaarden zijn onderverdeeld in vijf delen. Een inleidend gedeelte (deel A), een deel met artikelen betreffende het ter beschikking stellen van personeel (deel B), een deel met betrekking tot digitale tijdregistratie (deel C), een deel met betrekking tot de uitvoering van werving en selectie opdrachten (deel D) en een deel met slotbepalingen (deel E).

De onderhavige algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de griffie van de rechtbank Zwolle-Lelystad d.d. 29 oktober 2009 onder nummer 55/2009 en zijn grotendeels gebaseerd op de algemene voorwaarden voor het ter beschikking stellen van uitzendkrachten van de Algemene Bond voor Uitzendondernemingen (ABU), zoals deze zijn gedeponereerd bij de griffie van de rechtbank Amsterdam d.d. 21 oktober 2005 onder nummer 167/2005. Daarnaast bevatten deze algemene voorwaarden een aantal bepalingen waarin de algemene voorwaarden van de ABU worden aangevuld.

Hieronder volgt een korte toelichting op de algemene voorwaarden. Aan deze toelichting kunnen geen rechten worden ontleend. Alleen de integrale tekst van de algemene voorwaarden is bepalend.

2. Toelichting bij Deel B Terbeschikkingstelling Flexkrachten

De uitzendverhouding

Het ter beschikking stellen van personeel verschilt wezenlijk met het aannemen van werk of het leveren van goederen. Dit hangt samen met het bijzondere karakter van de arbeidsverhouding, waarbij drie partijen kunnen worden onderscheiden: de opdrachtgever, de flexkracht en de uitzendonderneming. Voor een goed begrip van de verhouding tussen de bij een uitzending betrokken partijen is het volgende van belang.

De uitzendovereenkomst tussen de flexkracht en de uitzendonderneming is gedefinieerd in artikel 7:690 van het Burgerlijk Wetboek. Deze definitie komt erop neer dat de uitzendovereenkomst een bijzondere arbeidsovereenkomst is tussen de uitzendonderneming en de flexkracht, waarbij de flexkracht door de uitzendonderneming ter beschikking wordt gesteld van een opdrachtgever om onder leiding en toezicht van die opdrachtgever werkzaamheden te verrichten. De flexkracht is formeel in dienst van de uitzendonderneming. Hij is echter feitelijk werkzaam bij de opdrachtgever maar er bestaat tussen hen geen (arbeids)overeenkomst.

Gelet op het vorengaande zijn er bij uitzending twee formele relaties: enerzijds de uitzendovereenkomst tussen de flexkracht en de uitzendonderneming en anderzijds de overeenkomst van opdracht tussen de opdrachtgever en de uitzendonderneming. Aangezien de flexkracht feitelijk werkzaam is bij de opdrachtgever, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor instructies en begeleiding op de werkplek. De opdrachtgever moet de flexkracht net zo (goed) behandelen als zijn eigen personeel.

Arbeidsvoorwaarden flexkracht

De rechtspositie en de arbeidsvoorwaarden van de flexkracht zijn grotendeels vastgelegd en geregeld in de CAO voor uitzendkrachten van de ABU. Uitgangspunt is dat de flexkracht meer rechten opbouwt naarmate hij langer voor de uitzendonderneming werkzaam is.

De flexkracht is werkzaam op basis van een uitzendovereenkomst met uitzendbeding, voor bepaalde tijd of voor onbepaalde tijd. Wanneer er sprake is van een uitzendovereenkomst met uitzendbeding eindigt de uitzending zodra de opdracht ten behoeve waarvan de flexkracht ter beschikking is gesteld op verzoek van de opdrachtgever wordt beëindigd of de flexkracht zich ziek meldt.

Indien de flexkracht werkzaam is op basis van een uitzendovereenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd dan betekent de beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever of de ziekmelding van de flexkracht niet automatisch het einde van de uitzendovereenkomst.

Op grond van de CAO voor uitzendkrachten van de ABU heeft iedere flexkracht die in 26 weken bij dezelfde opdrachtgever heeft gewerkt, recht op dezelfde beloning als de als werknemer in vaste dienst van de opdrachtgever met een gelijke of gelijkwaardige functie. Deze zogenaamde inlenersbeloning is samengesteld uit het geldende periodeloan, ADV (in tijd of in geld), toeslagen voor overwerk, verschoven uren, onregelmatigheid en ploegentoeslag, initiële loonsverhogingen, kostenvergoedingen en periodieken.

Duur van de opdracht

Teneinde de flexkracht ter beschikking te kunnen stellen, sluit de uitzendonderneming een overeenkomst van opdracht met de opdrachtgever waarop de onderhavige Algemene Voorwaarden van toepassing zijn. In de overeenkomst van opdracht worden afspraken gemaakt over (onder andere) de door de flexkracht te vervullen functie, het tarief en de duur van de opdracht.

De uitzendonderneming stemt de duur van de opdracht zo goed mogelijk af met de opdrachtgever. Er zijn meerdere mogelijkheden:

- een opdracht voor een bepaalde of bepaalbare periode waarbij in beginsel niet van de overeengekomen periode kan worden afgeweken, tenzij dit uitdrukkelijk wordt afgesproken.
- een opdracht voor een onbepaalde tijd waarbij geldt dat altijd kan worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn, tenzij die mogelijkheid uitdrukkelijk is uitgesloten.

De uitzendonderneming behoudt zich het recht voor om de flexkracht te vervangen of de opdracht te beëindigen als de opdrachtgever zijn verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst van opdracht en/of deze algemene voorwaarden niet nakomt.

Aansprakelijkheid

De uitzendonderneming is voor een aantal (wettelijke) verplichtingen die voortvloeien uit de formele werkgeversrol afhankelijk van de opdrachtgever. Denk bijvoorbeeld aan de beëindiging van de uitzending 'op verzoek van de opdrachtgever', regels omtrent arbeidstijden en het verstrekken van een

zogenaamd Arbodocument aan de flexkracht. De uitzendonderneming moet erop kunnen rekenen dat de opdrachtgever, waar nodig, zijn medewerking verleent en moet hem kunnen aanspreken als er kosten ontstaan doordat hij dit niet of niet tijdig doet.

De leiding en het toezicht over het werk van de flexkracht en de werkomstandigheden liggen bij de opdrachtgever. De uitzendonderneming heeft hier geen invloed op. Dit brengt met zich mee dat de opdrachtgever verantwoordelijk is voor dit werk en voor de veiligheid op de werkplek. Voor wat betreft de veiligheid is in de Arbowet geregeld, dat de opdrachtgever is aan te merken als 'werkgever' in de zin van die wet. De opdrachtgever is in het verlengde hiervan aansprakelijk als zich schade voordoet en hij vrijwaart de uitzendonderneming daarvoor. De opdrachtgever wordt dan ook geadviseerd hierop zijn verzekeringspolis na te zien.

Betaling

De flexkracht declareert zijn uren bij de uitzendonderneming, veelal door middel van werkbriefjes. De opdrachtgever moet deze werkbriefjes mede ondertekenen, zodat de uitzendonderneming weet dat het werkbriefje correct is ingevuld en het loon aan de flexkracht kan betalen. Aan de hand van hetzelfde werkbriefje stuurt de uitzendonderneming vervolgens een nota naar de opdrachtgever. Het is veelal ook mogelijk om langs elektronische weg uren te registreren en te factureren, maar daarvoor dienen dan wel vooraf duidelijke afspraken te worden gemaakt tussen de opdrachtgever, de uitzendonderneming en de flexkracht.

De uitzendonderneming betaalt, na ontvangst van de werkbriefjes, het loon aan de flexkracht. Daarna wordt de nota voor de opdrachtgever opgemaakt. Om de kosten van deze voorfinanciering in de hand te houden, kent de uitzendonderneming een betalingstermijn van veertien dagen of – in geval van automatische incasso – 30 dagen. Bij te late betaling is de opdrachtgever rente verschuldigd en eventuele kosten van inning.

Het in dienst nemen van een flexkracht

De bedrijfsactiviteit van de uitzendonderneming is het ter beschikking stellen van flexkrachten aan opdrachtgevers die tijdelijk behoefte hebben aan personeel.

De uitzendonderneming doet voortdurend investeringen – in tijd en in geld – om flexkrachten te werven en aan zich te binden, teneinde ze voor terbeschikkingstelling inzetbaar te maken respectievelijk te houden. Dat kan alleen als flexkrachten vervolgens ook daadwerkelijk gedurende enige tijd ter beschikking kunnen worden gesteld tegen de daarvoor geldende tarieven. Daarom is in deze algemene voorwaarden bepaald, dat de opdrachtgever de flexkracht alleen zelf in dienst mag nemen, indien de toepasselijke minimale inleentermijn is bereikt of indien de opdrachtgever het uitzendbureau een vergoeding betaalt. De hoogte van deze vergoeding

is afhankelijk van het aantal uren dat de flexkracht via het uitzendbureau bij de opdrachtgever heeft gewerkt.

Tarieven

Het door de opdrachtgever te betalen tarief van de uitzendonderneming, het opdrachtgevertarief, omvat de kosten van de uitzendarbeid (loonkosten, loonheffing, sociale premies enzovoort) en een marge.

Doorgaans wijzigt na in 26 door de flexkracht bij de opdrachtgever gewerkte weken het opdrachtgevertarief door de toepassing van de inlenersbeloning. Overigens kan ook worden afgesproken dat de flexkracht al vanaf de eerste werkdag wordt beloond conform de bij de opdrachtgever geldende beloningsregeling(en).

Om de inlenersbeloning te kunnen vaststellen is de uitzendonderneming afhankelijk van de informatie van de opdrachtgever over zijn beloningsregeling en eventuele loonsverhogingen. Op grond van die informatie wordt het opdrachtsgevertarief vastgesteld of gewijzigd.

Gelet op het feit dat de kosten van de uitzendarbeid ook tijdens een opdracht kunnen stijgen als gevolg van – bijvoorbeeld – (periodieke of algemene) loonsverhogingen, CAO-wijzigingen en/of wijzigingen in de (sociale en fiscale) wet- en regelgeving is de uitzendonderneming gerechtigd om tijdens de opdracht tariefwijzigingen als gevolg van dergelijke kostprijsstijgingen door te voeren.

3. Toelichting bij Deel D

Werving en Selectie

Werving en selectie

De uitzendonderneming en de opdrachtgever kunnen overeenkomen dat de uitzendonderneming een of meerdere kandidaten voor de opdrachtgever werft en selecteert teneinde rechtstreeks of in rechtstreekse dienst van de opdrachtgever werkzaamheden en/of diensten te verrichten. Alsdan is er geen sprake van het ter beschikking stellen van flexkrachten maar van werving en selectie.

Honorarium

Voor de door de uitzendonderneming verrichte werving en selectie activiteiten is de opdrachtgever een honorarium verschuldigd dat is gebaseerd op het door de kandidaat bij de opdrachtgever te verdienen loon of het all-in tarief dat de kandidaat voor zijn dienstverlening hanteert.

Inspanningsverplichting

De uitzendonderneming zal zijn uiterste best doen om een zo geschikt mogelijke kandidaat te werven en selecteren. De uiteindelijke keuze om met een kandidaat een (arbeids)overeenkomst aan te gaan ligt bij de opdrachtgever. Mede gelet hierop is de uitzendonderneming niet aansprakelijk voor de door de kandidaat veroorzaakte schade.

Algemene Voorwaarden

Deel A: Inleiding

Artikel 1

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overige overeenkomsten van Start People B.V., Start People Transport Flex B.V., Start People Inhouse Services B.V. en Start People Medi Interim B.V., voor zover één en ander betrekking heeft op het ter beschikking stellen van Flexkrachten aan Opdrachtgevers en/of de werving en selectie van kandidaten in opdracht van een Opdrachtgever.
2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing.
3. Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zullen tevens van toepassing worden geacht op toekomstige rechtsverhoudingen tussen partijen, tenzij deze algemene voorwaarden zijn gewijzigd, dan wel aangepast. In dat geval worden de nieuwe voorwaarden geacht te gelden.
5. Deze algemene voorwaarden vervangen algemene voorwaarden van de in lid 1 van dit artikel genoemde uitzendondernemingen van eerdere datum.

Deel B: Terbeschikkingstelling Flexkrachten

De in dit deel opgenomen bepalingen zijn naast de bepalingen uit Deel A en Deel E van toepassing indien en voorzover sprake is van terbeschikkingstelling van flexkrachten. In geval van strijdigheid van de in dit deel opgenomen bepalingen met de bepalingen uit Deel A en Deel E van de Algemene Voorwaarden, prevaleert in geval van terbeschikkingstelling van flexkrachten hetgeen in dit deel is bepaald.

Artikel 2

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Uitzendonderneming:** de in Nederland gevestigde uitzendonderneming die op basis van een overeenkomst Flexkrachten ter beschikking stelt aan Opdrachtgevers, in dezen Start People B.V., Start People Transport Flex B.V., Start People Inhouse Services B.V. en Start People Medi Interim B.V.
2. **Flexkracht:** een Uitzendkracht, Detacheringskracht of Payrollkracht.
3. **Uitzendkracht:** iedere natuurlijke persoon die een arbeidsovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 Burgerlijk Wetboek met Uitzendbeding is aangegaan met de Uitzendonderneming teneinde arbeid te verrichten voor een derde onder leiding en toezicht van die derde.
4. **Detacheringskracht:** iedere natuurlijke persoon die een arbeidsovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 Burgerlijk Wetboek zonder Uitzendbeding is aangegaan met de Uitzendonderneming teneinde arbeid te verrichten voor een derde onder leiding en toezicht van die derde.
5. **Payrollkracht:** Een Uitzendkracht of Detacheringskracht die door Opdrachtgever zelf is geworven en geselecteerd.
6. **Vakantiekraft:** de Uitzendkracht die voldoet aan de in de CAO opgenomen definitie van vakantiewerker.

7. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die een Flexkracht werkzaamheden onder diens leiding en toezicht in het kader van een Opdracht als bedoeld in lid 8 van dit artikel laat uitvoeren.
8. **Opdracht:** de overeenkomst tussen een Opdrachtgever en de Uitzendonderneming op grond waarvan een enkele Flexkracht door de Uitzendonderneming aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten, zulks tegen betaling van het Opdrachtgeverstarief.
9. **Terbeschikkingstelling:** de tewerkstelling van een Flexkracht in het kader van een Opdracht.
10. **Uitzendbeding:** de schriftelijke bepaling in de arbeidsovereenkomst tussen de Uitzendonderneming en de Uitzendkracht en/of in de CAO, inhoudende dat de arbeidsovereenkomst van rechtswege eindigt doordat de Terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht door de Uitzendonderneming aan Opdrachtgever op verzoek van Opdrachtgever ten einde komt (artikel 7:691 lid 2 Burgerlijk Wetboek).
11. **CAO:** de collectieve arbeidsovereenkomst voor Uitzendkrachten, gesloten tussen de Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU) enerzijds en FNV Bondgenoten, CNV Dienstenbond, De Unie en LBV anderzijds.
12. **Opdrachtgeverstarief:** het door Opdrachtgever aan de Uitzendonderneming verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en BTW. Het tarief wordt per uur berekend, tenzij anders vermeld.
13. **Inlenersbeloning:** de rechtens geldende beloning van een werknemer in dienst van Opdrachtgever, werkzaam in een functie die gelijk of gelijkwaardig is aan de functie die de Uitzendkracht uitoefent. De Inlenersbeloning bestaat volgens de CAO voor Uitzendkrachten 2009-2014 uit de navolgende elementen:
- Het geldende periodeloon in de schaal;
 - De van toepassing zijnde arbeidsduurverkorting (naar keuze van de Uitzendonderneming te compenseren in tijd of geld);
 - Toeslagen voor overwerk, verschoven uren, onregelmatigheid (waaronder feestdagtoeslag) en ploegentoeslag;
 - Initiële loonsverhogingen, hoogte en tijdstip als bij Opdrachtgever bepaald.
 - Kostenvergoedingen (voor zover de Uitzendonderneming deze vrij van loonheffing en premies kan uitbetalen);
 - Periodieken, hoogte en tijdstip als bij Opdrachtgever bepaald.
14. **Vakkrachtenregeling:** De specifieke bepaling(en) in de bij Opdrachtgever geldende CAO die betrekking hebben op de beloning (als bedoeld in lid 13 van dit artikel) van vakkrachten en die schriftelijk zijn aangemeld bij en goedgekeurd door partijen bij de CAO en dientengevolge toegepast moet(en) worden met ingang van de eerste dag van de verblijfsduur van de Flexkracht bij de betreffende Opdrachtgever.
15. **Week:** de kalenderweek die begint op maandag om 0.00 uur en eindigt op zondag om 24.00 uur.

Artikel 3

De Opdracht en Terbeschikkingstelling

Opdracht

- De Opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
- De Opdracht voor bepaalde tijd is de Opdracht die wordt aangegaan:
 - óf voor een vaste periode;
 - óf voor een bepaalde periode;
 - óf voor een bepaalde periode die een vaste periode niet overschrijdt.

De Opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet.

Einde Opdracht

- Opzegging van een Opdracht voor onbepaalde tijd dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 14 kalenderdagen.
- Tussentijdse opzegging van de Opdracht voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien tussentijdse opzegging is overeengekomen, is opzegging mogelijk met een opzegtermijn van 14 kalenderdagen. De opzegging dient schriftelijk te geschieden.
- Elke Opdracht eindigt onverwijld op het tijdstip dat één van beide partijen de ontbinding van de Opdracht inroept omdat:
 - de andere partij in verzuim is;
 - de andere partij geliquideerd is;
 - de andere partij in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd.

Indien de Uitzendonderneming de ontbinding op één van deze gronden inroept, ligt in de gedraging van Opdrachtgever (waarop de ontbinding is gebaseerd) het verzoek van Opdrachtgever besloten om de Terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van de Uitzendonderneming voor de schade die Opdrachtgever dientengevolge leidt. Ten gevolge van de ontbinding zullen de vorderingen van de Uitzendonderneming onmiddellijk opeisbaar zijn. Opdrachtgever zal voornoemd verzoek tot beëindiging van de

Terbeschikkingstelling desgevraagd schriftelijk aan de Uitzendonderneming bevestigen.

Einde Terbeschikkingstelling

6. Het einde van de Opdracht betekent het einde van de Terbeschikkingstelling. Beëindiging van de Opdracht door Opdrachtgever houdt in het verzoek van Opdrachtgever aan de Uitzendonderneming om de lopende Terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de Opdracht rechtsgeldig is geëindigd, respectievelijk waartegen de Opdracht rechtsgeldig is ontbonden.
7. In geval van Terbeschikkingstelling van een Uitzendkracht, eindigt de Terbeschikkingstelling op verzoek van Opdrachtgever op het moment dat de Uitzendkracht meldt dat hij niet in staat is de arbeid te verrichten wegens arbeidsongeschiktheid. Voor zover nodig wordt Opdrachtgever geacht dit verzoek te hebben gedaan. Opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd schriftelijk aan de Uitzendonderneming bevestigen.
8. De Terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra de Uitzendonderneming de Flexkracht niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst tussen de Uitzendonderneming en de Flexkracht is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde Opdrachtgever. De Uitzendonderneming schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens Opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die Opdrachtgever hierdoor lijdt.

Artikel 4

Vervanging en beschikbaarheid

1. De Uitzendonderneming is gerechtigd om gedurende de looptijd van de Opdracht een vervangende Flexkracht aan te bieden. Opdrachtgever kan een dergelijk voorstel op redelijke gronden afwijzen.
2. De Uitzendonderneming is te allen tijde gerechtigd aan Opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde Flexkracht door een andere Flexkracht onder voortzetting van de Opdracht, zulks met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van de Uitzendonderneming, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de voor de uitzendbranche geldende bijlage van het Ontslagbesluit. Opdrachtgever zal een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen. Opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk bevestigen en motiveren.
3. De Uitzendonderneming schiet niet toerekenbaar tekort jegens Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan Opdrachtgever, indien de Uitzendonderneming om

welke reden dan ook een (vervangende) Flexkracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de Opdracht of nadien overeengekomen aan Opdrachtgever ter beschikking kan stellen.

4. Indien en voor zover de Flexkracht wordt vervangen door een andere Flexkracht wordt de uurbeloning ten aanzien van de vervangende Flexkracht opnieuw vastgesteld conform artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden en wordt het Opdrachtgeverstaref dienovereenkomstig aangepast.

Artikel 5

Opschortingsrecht

1. Opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de Flexkracht tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek.
2. In afwijking van lid 1 van dit artikel is opschorting wel mogelijk indien:
 - a. Dit schriftelijk wordt overeengekomen en daarbij de looptijd is vastgelegd én
 - b. Opdrachtgever aantoont dat tijdelijk geen werk voorhanden is of de Flexkracht niet te werk kan worden gesteld én
 - c. de Uitzendonderneming jegens de Flexkracht met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loondoorbetalingsplicht op grond van de CAO.

Opdrachtgever is voor de duur van de opschorting het Opdrachtgeverstaref niet verschuldigd.

3. Indien Opdrachtgever niet gerechtigd is de tewerkstelling tijdelijk op te schorten, maar Opdrachtgever tijdelijk geen werk heeft voor de Flexkracht of de Flexkracht niet kan tewerkstellen, is Opdrachtgever gehouden voor de duur van de Opdracht onverkort aan de Uitzendonderneming het Opdrachtgeverstaref te voldoen over het per periode (week, maand en dergelijke) krachtens de Opdracht laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren.

Artikel 6

Werkprocedure

1. Opdrachtgever verstrekt de Uitzendonderneming voor aanvang van de Opdracht een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de Opdracht.
2. De Uitzendonderneming bepaalt aan de hand van de

door Opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor Terbeschikkingstelling in aanmerking komende Flexkrachten, welke Flexkrachten zij aan Opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de Opdracht. Opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde Flexkracht af te wijzen, waardoor de Terbeschikkingstelling van de voorgestelde Flexkracht geen doorgang vindt.

3. De Uitzendonderneming schiet niet tekort jegens Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade indien de contacten tussen Opdrachtgever en de Uitzendonderneming voorafgaande aan een mogelijke Opdracht, waaronder begrepen een concrete aanvraag van Opdrachtgever om een Flexkracht ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door Opdrachtgever gewenste termijn, leiden tot de daadwerkelijke Terbeschikkingstelling van een Flexkracht.
4. De Uitzendonderneming is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van een Flexkracht die niet blijkt te voldoen aan de door Opdrachtgever gestelde eisen, tenzij Opdrachtgever binnen een redelijke termijn na aanvang van de Terbeschikkingstelling een schriftelijke klacht terzake bij de Uitzendonderneming indient en daarbij bewijst dat er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Uitzendonderneming bij de selectie.

Artikel 7

Arbeidsduur en werktijden

1. De arbeidsomvang en de werktijden van de Flexkracht bij Opdrachtgever worden vastgelegd in de Opdrachtbevestiging, dan wel anders overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de Flexkracht zijn gelijk aan de bij Opdrachtgever terzake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. Opdrachtgever staat er voor in, dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de Flexkracht voldoen aan de wettelijke vereisten. Opdrachtgever ziet er op toe dat de Flexkracht de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijft.
2. Vakantie en verlof van de Flexkracht worden geregeld conform de wet en de CAO.
3. Indien en voor zover de Flexkracht voor de uitvoering van de Opdracht specifieke scholing dan wel (werk)instructies behoeft, worden de uren die de Flexkracht aan deze scholing en/of (werk) instructies besteedt, als gewerkte uren in rekening gebracht aan Opdrachtgever tenzij dit anders wordt

overeengekomen. Ten aanzien van overige niet specifiek voor de Opdracht benodigde scholing worden de hiervoor benodigde afwezigheidsperioden in overleg tussen Opdrachtgever en de Uitzendonderneming vastgesteld en zo mogelijk bij aanvang van de Opdracht overeengekomen. Opdrachtgever is over deze perioden het Opdrachtgeverstarief verschuldigd tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 8

Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen

Opdrachtgever dient de Uitzendonderneming bij het aangaan van de Opdracht te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de Opdracht, opdat de Uitzendonderneming deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de Flexkracht. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de Opdracht, dient Opdrachtgever de Uitzendonderneming onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren. Indien Opdrachtgever nalaat om de Uitzendonderneming tijdig te informeren, is Opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan de Uitzendonderneming het Opdrachtgeverstarief te voldoen over het krachtens de Opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.

Artikel 9

Functie en beloning

1. Voor aanvang van de Opdracht verstrekt Opdrachtgever de omschrijving van de door de Flexkracht uit te oefenen functie en de bijbehorende inschaling in de beloningsregeling van Opdrachtgever.
2. De beloning van de Flexkracht, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de CAO (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent de Inlenersbeloning, zie hierna leden 4 en 6) en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door Opdrachtgever verstrekte functieomschrijving.
3. Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de Flexkracht uitgeoefende functie, zal Opdrachtgever aan de Uitzendonderneming

onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de Flexkracht zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functie en/of inschaling kan tijdens de Opdracht worden aangepast indien de Flexkracht op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op wet- en regelgeving, de CAO en/of de Inlenersbeloning. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert de Uitzendonderneming de beloning van de Flexkracht én het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig. Opdrachtgever is dit gecorrigeerde tarief vanaf het moment van de uitoefening van de daadwerkelijke functie aan de Uitzendonderneming verschuldigd.

4. De Uitzendonderneming is op grond van de CAO verplicht na in 26 door de Flexkracht bij Opdrachtgever gewerkte weken de Inlenersbeloning toe te passen. De Uitzendonderneming en Opdrachtgever kunnen evenwel ook overeenkomen met ingang van de eerste werkdag van de Flexkracht de Inlenersbeloning toe te passen. Hetgeen terzake is overeengekomen geldt eveneens voor andere aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde of nog ter beschikking te stellen Flexkrachten die dezelfde of nagenoeg dezelfde arbeid verrichten.
5. Opdrachtgever zal de Uitzendonderneming tijdig, doch uiterlijk in de 22ste door de Flexkracht bij hem gewerkte Week, voorzien van informatie over alle in artikel 2 lid 13 bedoelde elementen van de Inlenersbeloning (wat betreft de hoogte en tijdstip van initiële loonsverhogingen; alleen voorzover op dat moment bekend).
6. Indien de Uitzendonderneming met Opdrachtgever is overeengekomen met ingang van de eerste werkdag van de Flexkracht de Inlenersbeloning toe te passen en/of indien sprake is van een Vakkrachtenregeling, past de Uitzendonderneming de Inlenersbeloning toe vanaf de eerste werkdag van de Flexkracht en zal Opdrachtgever voor aanvang van de werkzaamheden de Uitzendonderneming voorzien van de in lid 5 van dit artikel genoemde informatie en eventuele overige benodigde informatie.
7. Opdrachtgever stelt de Uitzendonderneming tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in de Inlenersbeloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen.
8. De gevolgen voortvloeiende uit door Opdrachtgever verkeerd of onvolledig verstrekte informatie komen voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal de Uitzendonderneming dienaangaande vrijwaren.
9. Overwerk, werk in ploegendiensten, op bijzondere tijden of dagen (daaronder begrepen feestdagen) en/of verschoven uren wordt beloond conform de ter zake geldende regeling in de CAO of – indien

van toepassing - de Inlenersbeloning en wordt aan Opdrachtgever doorberekend.

Artikel 10

Goede uitoefening van leiding en toezicht

1. Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de Flexkracht bij de uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Flexkracht op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder doorlening wordt mede verstaan het door Opdrachtgever ter beschikking stellen aan een (rechts)persoon waarmee Opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.
3. Opdrachtgever kan de Flexkracht slechts te werk stellen in afwijking van het bij Opdracht en voorwaarden bepaalde, indien de Uitzendonderneming en de Flexkracht daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd.
4. Tewerkstelling van de Flexkracht in het buitenland door een in Nederland gevestigde Opdrachtgever is slechts mogelijk onder strikte leiding en toezicht van Opdrachtgever en voor bepaalde tijd, indien dit schriftelijk is overeengekomen met de Uitzendonderneming en de Flexkracht daarmee schriftelijk heeft ingestemd.
5. Opdrachtgever zal aan de Flexkracht de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of teniet gegaan.
6. De Uitzendonderneming is tegenover Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schaden en verliezen aan Opdrachtgever, derden dan wel aan de Flexkracht zelf die voortvloeien uit doen of nalaten van de Flexkracht.
7. De Uitzendonderneming is tegenover Opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die Flexkrachten zijn aangegaan met of die voor hen zijn ontstaan jegens Opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van Opdrachtgever of die derden.

8. Opdrachtgever vrijwaart de Uitzendonderneming voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) van de Uitzendonderneming als werkgever van de Flexkracht - direct of indirect - terzake van de in leden 5, 6 en 7 van dit artikel bedoelde schaden, verliezen en verbintenissen.
9. Opdrachtgever zal zich, voorzover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van de Uitzendonderneming verstrekt Opdrachtgever een bewijs van de verzekering.

Artikel 11

Arbeidsomstandigheden

1. Opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.
2. Opdrachtgever is jegens de Flexkracht en de Uitzendonderneming verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
3. Opdrachtgever is gehouden om aan de Flexkracht en aan de Uitzendonderneming tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. Opdrachtgever geeft de Flexkracht actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE).
4. Indien de Flexkracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal Opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. Opdrachtgever informeert de Uitzendonderneming zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.

5. Opdrachtgever zal aan de Flexkracht vergoeden - en de Uitzendonderneming vrijwaren tegen - alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de Flexkracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover Opdrachtgever en/of de Uitzendonderneming daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 Burgerlijk Wetboek.
6. Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is Opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen.
7. Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van de Uitzendonderneming verstrekt Opdrachtgever een bewijs van de verzekering.

Artikel 12

Opdrachtgeverstarief

1. Het door Opdrachtgever aan de Uitzendonderneming verschuldigde Opdrachtgeverstarief wordt berekend over de uren waarop de Uitzendonderneming op grond van de Opdracht en/of voorwaarden aanspraak heeft en wordt altijd tenminste berekend over de door de Flexkracht werkelijk gewerkte uren. Het Opdrachtgeverstarief wordt vermenigvuldigd met de toeslagen en vermeerderd met de kostenvergoedingen die de Uitzendonderneming verschuldigd is aan de Flexkracht. Over het Opdrachtgeverstarief, de toeslagen en kostenvergoedingen wordt BTW in rekening gebracht.
2. Indien op enig moment, overeenkomstig artikel 9 lid 4 van deze algemene voorwaarden de Inlenersbeloning moet worden toegepast, stelt de Uitzendonderneming de beloning van de Flexkracht en het Opdrachtgeverstarief opnieuw vast op basis van de door Opdrachtgever verstrekte informatie omtrent de functie-indeling en Inlenersbeloning. In de beloning en het Opdrachtgeverstarief worden alle bij Opdrachtgever geldende elementen van de Inlenersbeloning meegenomen.
3. Naast het in lid 2 bedoelde geval is de Uitzendonderneming in ieder geval ook gerechtigd om het Opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de Opdracht aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen:
 - als gevolg van wijziging van de CAO of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van

de bij Opdrachtgever geldende CAO en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;

- als gevolg van wijzigingen in of tengevolge van wet en- regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of tengevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de CAO of enig verbindend voorschrift;
 - als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de CAO, de bij Opdrachtgever geldende CAO en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet en regelgeving.
4. Onverminderd het bepaalde in de leden 2 en 3 van dit artikel heeft de Uitzendonderneming de mogelijkheid het Opdrachtgeverstarief te indexeren. Deze indexering zal worden gebaseerd op de stijging van de CPI alle huishoudens tussen de aanvangsdatum van de Opdracht en de datum van indexering van het Opdrachtgeverstarief. De Uitzendonderneming zal het geïndexeerde Opdrachtgeverstarief voorafgaand aan de indexering schriftelijk aan Opdrachtgever doen toekomen.
 5. Indien de (markt)omstandigheden hiertoe dringend aanleiding geven, zulks ter beoordeling van de Uitzendonderneming, heeft de Uitzendonderneming, onverminderd het bepaalde in de leden 2, 3 en 4 van dit artikel, de mogelijkheid het Opdrachtgeverstarief te wijzigen met een door de Uitzendonderneming te bepalen bedrag of percentage. De Uitzendonderneming zal het gewijzigde Opdrachtgeverstarief voorafgaand aan de wijziging schriftelijk aan Opdrachtgever doen toekomen.
 6. Indien Opdrachtgever in strijd met de leden 2, 3, 4 en/of 5 van dit artikel niet instemt met betaling van het aangepaste Opdrachtgeverstarief, dan ligt daarin besloten het verzoek van Opdrachtgever om de Terbeschikkingstelling te beëindigen. Opdrachtgever zal voornoemd verzoek tot beëindiging van de Terbeschikkingstelling desgevraagd schriftelijk aan de Uitzendonderneming bevestigen.
 7. Wanneer gedurende een Opdracht de functie van de Flexkracht wijzigt in de zin dat deze functie overeenkomt met werkzaamheden welke lager geclassificeerd zijn, dan blijven de urenbeloning en het Opdrachtgeverstarief ongewijzigd. Dit laat echter onverlet dat de Uitzendonderneming en de Flexkracht vooraf met wijziging van de functie schriftelijk moeten hebben ingestemd.
 8. Iedere aanpassing van het Opdrachtgeverstarief wordt door de Uitzendonderneming zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever bekend gemaakt en schriftelijk aan Opdrachtgever bevestigd. Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan Opdrachtgever de beloning en/of het

Opdrachtgeverstarief te laag is/zijn vastgesteld, is de Uitzendonderneming gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning en het Opdrachtgeverstarief op het juiste niveau te brengen. De Uitzendonderneming kan tevens hetgeen Opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door de Uitzendonderneming zijn gemaakt, aan Opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 13

Bijzondere minimale betalingsverplichtingen

De Opdrachtgever is ten minste gehouden aan de Uitzendonderneming per oproep van een Flexkracht te betalen het Opdrachtgeverstarief berekend over drie gewerkte uren (onverminderd de overige verplichtingen van Opdrachtgever jegens de Uitzendonderneming) indien:

- de Flexkracht zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van de uitzendarbeid, maar door Opdrachtgever niet in staat wordt gesteld de uitzendarbeid aan te vangen, dan wel minder dan drie uur uitzendarbeid verricht, of;
- ingevolge de Opdracht de omvang van de uitzendarbeid minder dan vijftien uren per Week belooft en de tijdstippen waarop de uitzendarbeid moet worden verricht niet zijn vastgelegd, dan wel indien de omvang van de uitzendarbeid niet of niet eenduidig is vastgelegd.

Artikel 14

Het aangaan van een arbeidsverhouding met een Flexkracht

Algemeen

1. De Opdrachtgever is gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een ter beschikking gestelde Flexkracht indien en voor zover wordt voldaan aan het hieronder in dit artikel bepaalde. Daarbij wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een Flexkracht verstaan:
 - het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de Opdrachtgever met de Flexkracht voor hetzelfde of ander werk;
 - het ter beschikking laten stellen van de betreffende Flexkracht aan de Opdrachtgever door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming) voor hetzelfde of ander werk;

- het aangaan van een arbeidsverhouding door de Flexkracht met een derde voor hetzelfde of ander werk, waarbij de Opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden dan wel de één een dochtermaatschappij is van de ander.
2. De Opdrachtgever brengt de Uitzendonderneming schriftelijk op de hoogte van zijn voornemen met de Flexkracht een arbeidsverhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven.
 3. De Opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met de Flexkracht aangaan zolang de uitzendovereenkomst tussen Uitzendonderneming en de Flexkracht niet rechtsgeldig is geëindigd.
 4. Indien de Opdrachtgever overeenkomstig het in dit artikel bepaalde een arbeidsverhouding aangaat met een Flexkracht eindigt de Opdracht tussen de Opdrachtgever en de Uitzendonderneming met ingang van de dag waarop die arbeidsverhouding aanvangt.

Het aangaan van een arbeidsverhouding met een bijzondere Flexkracht

5. Onder een bijzondere Flexkracht wordt verstaan een (aspirant) Flexkracht:
 - die in dienst is van Start People Transport Flex B.V., en/of;
 - die wordt voorgesteld door of namens Start People Transport Flex B.V. en/of;
 - van wie wordt beoogd dat hij werkzaamheden gaat verrichten die kwalificeren als technische werkzaamheden/functie en vallen in discipline II techniek en logistiek (derhalve niet: discipline II techniek en logistiek voorzover het logistieke functies betreft en evenmin discipline II productie) van de CAO en/of;
 - van wie wordt beoogd dat hij werkzaamheden gaat verrichten die vallen in functiegroep 8 of hoger conform de CAO.
- Indien en voor zover er sprake is van een bijzondere Flexkracht zoals hiervoor omschreven, gelden de hierna volgende bepalingen (lid 6 tot en met 9).
6. Indien en voor zover de Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met een bijzondere Flexkracht, die aan hem ter beschikking wordt gesteld op basis van een Opdracht voor onbepaalde tijd, vóórdat die bijzondere Flexkracht op basis van die Opdracht 2080 uren arbeid heeft verricht is de Opdrachtgever aan de Uitzendonderneming een vergoeding verschuldigd ten bedrage van 40% van het laatst geldende Opdrachtgeverstarief (berekend over de overeengekomen uren) over 2080 uren minus de op basis van de Opdracht reeds door die bijzondere Flexkracht gewerkte uren.
 7. Indien de Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met een bijzondere Flexkracht, die aan hem ter beschikking wordt gesteld op basis van een Opdracht voor bepaalde tijd, is de Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd ten bedrage van 40% van het laatst geldende Opdrachtgeverstarief (berekend over de overeengekomen uren) over de resterende duur van de Opdracht of, ingeval van een Opdracht die tussentijds opzegbaar is, over de niet in acht genomen opzegtermijn. Een en ander met dien verstande dat de Opdrachtgever altijd tenminste de in lid 6 genoemde vergoeding is verschuldigd.
 8. De Opdrachtgever is de in lid 6 genoemde vergoeding ook verschuldigd indien de bijzondere Flexkracht binnen zes maanden nadat de Terbeschikkingstelling aan de Opdrachtgever is geëindigd (ongeacht of deze was gebaseerd op een Opdracht voor bepaalde of onbepaalde tijd), rechtstreeks of via derden bij de Opdrachtgever solliciteert, of indien de Opdrachtgever de bijzondere Flexkracht binnen zes maanden nadat de Terbeschikkingstelling aan de Opdrachtgever is geëindigd rechtstreeks of via derden benadert, en de Opdrachtgever met de betreffende bijzondere Flexkracht een arbeidsverhouding aangaat.
 9. Indien een (potentiële) Opdrachtgever in eerste instantie door tussenkomst van de Uitzendonderneming met een (aspirant) bijzondere Flexkracht in contact is gekomen, bijvoorbeeld doordat deze door de Uitzendonderneming aan hem is voorgesteld, en deze (potentiële) Opdrachtgever met die (aspirant) bijzondere Flexkracht binnen zes maanden nadat het contact tot stand is gekomen een arbeidsverhouding aangaat zonder dat er een Terbeschikkingstelling tot stand komt, is de (potentiële) Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 40% van het Opdrachtgeverstarief, dat voor de betrokken (aspirant) bijzondere Flexkracht van toepassing zou zijn geweest indien de Terbeschikkingstelling tot stand zou zijn gekomen, zulks over een periode van 2080 uren. De Opdrachtgever is deze vergoeding ook verschuldigd indien de (aspirant) bijzondere Flexkracht rechtstreeks of via derden de Opdrachtgever benadert en/of aldaar solliciteert naar aanleiding waarvan met de betreffende (aspirant) bijzondere Flexkracht een directe of indirecte arbeidsverhouding wordt aangegaan. Ingeval partijen ter zake de desbetreffende (aspirant) bijzondere Flexkracht nog niet tot een vergelijk waren gekomen omtrent de hoogte van het Opdrachtgeverstarief alsmede het aantal te werken uren, dan is de Opdrachtgever aan de Uitzendonderneming dadelijk en ineens, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, een bedrag

verschuldigd ter hoogte van € 25.000,- exclusief BTW, onverlet het recht van de Uitzendonderneming om volledige schadevergoeding te vorderen.

Het aangaan van een arbeidsverhouding met een Flexkracht, niet zijnde een bijzondere Flexkracht

10. Indien en voor zover er sprake is van een Flexkracht, niet zijnde een bijzondere Flexkracht zoals omschreven in lid 5 van dit artikel, gelden in afwijking van de leden 5 tot en met 9 van dit artikel de hierna volgende bepalingen (lid 11 tot en met 14).
11. Indien en voor zover de Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met een Flexkracht, die aan hem ter beschikking wordt gesteld op basis van een Opdracht voor onbepaalde tijd, vóórdat die Flexkracht op basis van die Opdracht 1560 uren arbeid heeft verricht, is de Opdrachtgever aan de Uitzendonderneming een vergoeding verschuldigd ten bedrage van 40% van het laatst geldende Opdrachtgeverstarief (berekend over de overeengekomen uren) over 1560 uren minus de op basis van de Opdracht reeds door die Flexkracht gewerkte uren.
12. Indien de Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met een Flexkracht, die aan hem ter beschikking wordt gesteld op basis van een Opdracht voor bepaalde tijd, is de Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd ten bedrage van 40% van het laatst geldende Opdrachtgeverstarief (berekend over de overeengekomen uren) over de resterende duur van de Opdracht of, ingeval van een Opdracht die tussentijds opzegbaar is, over de niet in acht genomen opzegtermijn. Een en ander met dien verstande dat de Opdrachtgever altijd tenminste de in lid 11 genoemde vergoeding is verschuldigd.
13. De Opdrachtgever is de in lid 11 genoemde vergoeding ook verschuldigd indien de Flexkracht binnen zes maanden nadat de Terbeschikkingstelling aan de Opdrachtgever is geëindigd (ongeacht of deze was gebaseerd op een Opdracht voor bepaalde of onbepaalde tijd), rechtstreeks of via derden bij de Opdrachtgever solliciteert, of indien de Opdrachtgever de Flexkracht binnen zes maanden nadat de Terbeschikkingstelling aan de Opdrachtgever is geëindigd rechtstreeks of via derden benadert, en de Opdrachtgever met de betreffende Flexkracht een arbeidsverhouding aangaat.
14. Indien een (potentiële) Opdrachtgever in eerste instantie door tussenkomst van de Uitzendonderneming met een (aspirant) Flexkracht in contact is gekomen, bijvoorbeeld doordat deze door de Uitzendonderneming aan hem is voorgesteld, en deze (potentiële) Opdrachtgever met die (aspirant) Flexkracht

binnen zes maanden nadat het contact tot stand is gekomen een arbeidsverhouding aangaat zonder dat er een Terbeschikkingstelling tot stand komt, is de (potentiële) Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 40% van het Opdrachtgeverstarief, dat voor de betrokken (aspirant) Flexkracht van toepassing zou zijn geweest indien de Terbeschikkingstelling tot stand zou zijn gekomen, zulks over een periode van 1560 uren. De Opdrachtgever is deze vergoeding ook verschuldigd indien de (aspirant) Flexkracht rechtstreeks of via derden de Opdrachtgever benadert en/of aldaar solliciteert naar aanleiding waarvan met de betreffende (aspirant) Flexkracht een directe of indirecte arbeidsverhouding wordt aangegaan. Ingeval de Uitzendonderneming en de desbetreffende (aspirant) Flexkracht nog niet tot een vergelijk waren gekomen omtrent de hoogte van zijn bruto jaarsalaris, dan is de Opdrachtgever aan de Uitzendonderneming dadelijk en ineens, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, een bedrag verschuldigd ter hoogte van € 25.000,- exclusief BTW, onverlet het recht van de Uitzendonderneming om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 15

Tijdverantwoording en facturatie

1. Facturatie vindt plaats op basis van de met Opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording en voorts op basis van hetgeen in de Opdracht, bij overeenkomst of deze algemene voorwaarden is bepaald. De tijdverantwoording geschiedt middels door Opdrachtgever ofwel schriftelijk geaccordeerde declaratieformulieren ofwel digitaal geaccordeerde declaraties. De Opdrachtgever en Uitzendonderneming kunnen overeenkomen dat de tijdverantwoording geschiedt door middel van een tijdregistratiesysteem, een elektronisch en/of automatiseringssysteem of middels door of voor Opdrachtgever opgestelde overzichten. Indien de tijdregistratie op digitale wijze geschiedt, is voorts het bepaalde in Deel C van de Algemene Voorwaarden van toepassing.
2. De Opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat de daarin opgenomen gegevens van de Flexkracht correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam van de Flexkracht, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheidsuren en ploegenuren, de overige uren waarover ingevolge de Opdracht en voorwaarden het Opdrachtgeverstarief is verschuldigd, de eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte onkosten.

3. Indien Opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert zorgt hij ervoor dat de Uitzendonderneming aansluitend aan de door de Flexkracht gewerkte Week over de tijdverantwoording beschikt. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan de Uitzendonderneming wordt verstrekt.
4. Alvorens Opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert geeft hij de Flexkracht de gelegenheid de tijdverantwoording te controleren. Indien en voor zover de Flexkracht de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is de Uitzendonderneming gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de Flexkracht, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn.
5. Indien de tijdverantwoording geschiedt door middel van door de Flexkracht aan te leveren declaratieformulieren, behoudt Opdrachtgever een kopie van het declaratieformulier. Bij verschil tussen het door de Flexkracht bij de Uitzendonderneming ingeleverde declaratieformulier en het door Opdrachtgever behouden afschrift, geldt het door de Flexkracht bij de Uitzendonderneming ingeleverde declaratieformulier voor de afrekening als volledig bewijs, behoudens door Opdrachtgever geleverd tegenbewijs.

Artikel 16

Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid

1. De Uitzendonderneming is gehouden zich in te spannen om de Opdracht naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover de Uitzendonderneming deze verplichting niet nakomt, is de Uitzendonderneming, met inachtneming van het hierna in de leden 2 en 3 en elders in deze algemene voorwaarden bepaalde, gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende directe schade van Opdrachtgever, mits Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk drie maanden na het ontstaan of bekend worden van die schade een schriftelijke klacht terzake indient bij de Uitzendonderneming en daarbij aantoont dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de Uitzendonderneming.
2. Aansprakelijkheid van de Uitzendonderneming voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.
3. Iedere eventuele uit de Opdracht voortvloeiende aansprakelijkheid van de Uitzendonderneming is beperkt tot het door de Uitzendonderneming

aan Opdrachtgever in rekening te brengen Opdrachtgeverstarief voor de uitvoering van de Opdracht, zulks voor het overeengekomen aantal arbeidsuren en de overeengekomen duur van de Opdracht tot een maximum van drie maanden. Het door de Uitzendonderneming maximaal uit te keren bedrag zal nimmer meer bedragen dan € 100.000,- per kalenderjaar en gaat in geen geval het door haar verzekering uit te keren bedrag te boven.

Artikel 17

Intellectuele en industriële eigendom

1. De Uitzendonderneming zal de Flexkracht op verzoek van Opdrachtgever, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde – voorzover nodig en mogelijk – te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de Flexkracht toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan Opdrachtgever. Indien de Uitzendonderneming in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de Flexkracht of anderszins kosten dient te maken, is Opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan de Uitzendonderneming.
2. Het staat Opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de Flexkracht aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen terzake van de in lid 1 bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. De Opdrachtgever informeert de Uitzendonderneming over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan de Uitzendonderneming.
3. De Uitzendonderneming is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom, die de Flexkracht verbeurt of eventuele schade van Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de Flexkracht zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom, dan wel de terzake met de Uitzendonderneming en/of Opdrachtgever overeengekomen verplichtingen niet nakomt.

Artikel 18

Geheimhouding

1. De Uitzendonderneming en Opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de Opdracht, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voorzover –

verstrekking van die informatie nodig is om de Opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op een van hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

2. De Uitzendonderneming zal op verzoek van Opdrachtgever de Flexkracht verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de Flexkracht een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
3. Het staat Opdrachtgever vrij om de Flexkracht rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De Opdrachtgever informeert de Uitzendonderneming over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte verklaring/ overeenkomst aan de Uitzendonderneming.
4. De Uitzendonderneming is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van Opdrachtgever als gevolg van schending van de geheimhoudingsplicht door de Flexkracht, ongeacht of Opdrachtgever of de Uitzendonderneming met de Flexkracht terzake enig beding is overeengekomen.

Artikel 19

Verificatie- en bewaarplicht Opdrachtgever

De Opdrachtgever is gehouden elke door de Uitzendonderneming ter beschikking gestelde Flexkracht zich voor aanvang van de werkzaamheden te laten identificeren en de terzake voor Opdrachtgever geldende wettelijke verplichtingen na te komen. De Opdrachtgever aan wie door de Uitzendonderneming een vreemdeling in de zin van de Wet arbeid vreemdelingen ter beschikking wordt gesteld, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 15 van deze wet, onder meer inhoudende dat Opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het originele document, zoals bedoeld in artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van het eerder genoemde originele document en stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. De Uitzendonderneming is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen aan Opdrachtgever wordt opgelegd.

Artikel 20

Medezeggenschap

1. De Opdrachtgever is gehouden om de Flexkracht die lid is van de ondernemingsraad van de Uitzendonderneming of van de ondernemingsraad van Opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving.
2. Indien de Flexkracht medezeggenschap uitoefent in de onderneming van Opdrachtgever, is Opdrachtgever het Opdrachtgeverstarief ook verschuldigd over de uren waarin de Flexkracht onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband met het uitoefenen van medezeggenschap.

Artikel 21

Terbeschikkingstelling zaken

1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van de Uitzendonderneming zaken aan de Flexkracht ter beschikking te stellen die mede voor privé doeleinden kunnen worden gebruikt, zoals bijvoorbeeld (doch niet limitatief) een (lease) auto of telefoon. De Uitzendonderneming kan aan de schriftelijke toestemming nadere voorwaarden stellen en Opdrachtgever is gehouden aan deze voorwaarden uitvoering te geven en te voorkomen dat de Uitzendonderneming enig nadeel lijdt ten gevolge van de ter beschikking stelling van de zaken door Opdrachtgever aan de Flexkracht.
2. Indien Opdrachtgever in strijd met het hiervoor bepaalde handelt danwel in gebreke is, komen alle daaruit voortvloeiende schaden, kosten en (fiscale) gevolgen, zulks in de ruimste zin des woords, volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever. De Opdrachtgever zal de Uitzendonderneming terzake vrijwaren.

Deel C:

Digitale tijdregistratie

De in dit deel opgenomen bepalingen zijn naast de bepalingen uit Deel A, Deel B en Deel E van toepassing indien en voorzover de in artikel 15 lid 1 van Deel B genoemde tijdverantwoording op digitale wijze geschiedt. In geval van strijdigheid van de in dit deel opgenomen bepalingen met de bepalingen uit Deel A, Deel B en Deel E van de Algemene Voorwaarden, prevaleert in geval van tijdverantwoording door middel van een digitaal tijdregistratiesysteem hetgeen in dit deel is bepaald.

Artikel 22

Definities

In aanvulling op en zo nodig in afwijking van de hiervoor in artikel 2 genoemde definities wordt indien en voor zover er sprake is van tijdverantwoording door middel van een digitaal tijdregistratiesysteem (tevens) verstaan onder:

1. **Portal:** het ten behoeve van Opdrachtgever afgeschermd opdrachtgeverspecifieke gedeelte van de website van de Uitzendonderneming.
2. **Gegevens en Bestanden:** alle op de Portal geplaatste informatie, teksten, getallen, (persoons)gegevens, bestanden, HTML codes, afbeeldingen, formats, software enzovoorts, zulks in de ruimste zin des woords en ongeacht door wie ze zijn geplaatst.
3. **Gebruikersnaam:** het e-mailadres van Opdrachtgever waarmee Opdrachtgever toegang krijgt tot de website van de Uitzendonderneming en de Portal.
4. **Toegangscode:** een combinatie van letters, cijfers en/of leestekens waarmee Opdrachtgever in combinatie met zijn Gebruikersnaam toegang krijgt tot de website van de Uitzendonderneming en tot de Portal.

Artikel 23

Tijdregistratie

1. Partijen zijn schriftelijk overeengekomen dat de tijdregistratie niet door middel van papieren werkurenbriefjes of papieren urenlijsten, maar tegen betaling van een tussen Opdrachtgever en de Uitzendonderneming overeen te komen vergoeding op digitale wijze plaatsvindt. De terzake door de Opdrachtgever aan de Uitzendonderneming te betalen

vergoeding wordt schriftelijk vastgelegd en naast hetgeen Opdrachtgever aan de Uitzendonderneming is verschuldigd terzake de terbeschikkingstelling van Flexkrachten gefactureerd.

2. Teneinde de digitale tijdverantwoording en accordering hiervan te faciliteren, is voor Opdrachtgever een Portal gemaakt. Opdrachtgever ontvangt van de Uitzendonderneming een Gebruikersnaam en Toegangscode, waarmee hij kan inloggen op deze Portal, waarna hij de declaraties kan accorderen of, indien de declaratie onjuist zou zijn, kan afwijzen.
3. Aan een door Opdrachtgever digitaal geaccordeerde declaratie komt dezelfde rechtskracht toe als aan een door Opdrachtgever schriftelijk geaccordeerde declaratie.
4. De in de Portal geaccordeerde declaraties gelden voor de afrekening als volledig bewijs van de juistheid van de declaratie, behoudens door een der partijen geleverd tegenbewijs.

Artikel 24

Gebruik Portal

1. Opdrachtgever garandeert dat de aan hem toegekende Gebruikersnaam en Toegangscode uitsluitend aan voor accordering van declaraties bevoegde medewerkers van Opdrachtgever bekend worden gemaakt. Het is Opdrachtgever niet toegestaan derden in te laten loggen op de Portal. Opdrachtgever is volledig aansprakelijk voor het gebruik van zijn Gebruikersnaam en Toegangscode, ongeacht of dit gebruik met of zonder zijn toestemming gebeurt. Declaraties die, volgend op een inlog met de aan Opdrachtgever verstrekte Gebruikersnaam en de Toegangscode, in de Portal worden geaccordeerd, worden als een door Opdrachtgever geaccordeerde declaratie beschouwd, ook indien Opdrachtgever stelt dat deze ten onrechte en/of door een niet bevoegde medewerker of derde zijn geaccordeerd.
2. Opdrachtgever zal de Uitzendonderneming terstond informeren over eventueel misbruik van de aan hem verstrekte Gebruikersnaam en Toegangscode.
3. Mede in verband met de Wet Bescherming Persoonsgegevens, is het Opdrachtgever niet toegestaan de Portal en de Gegevens en Bestanden te gebruiken voor een ander doel dan (controle van) tijdregistratie van de Flexkrachten en de facturatie door de Uitzendonderneming aan Opdrachtgever alsmede, indien en voorzover de toegepaste module dit omvat, facturen, inschrijvingen, jaaropgaven en managementrapportages. Opdrachtgever is gehouden alle van toepassing zijnde privacy wet- en regelgeving

na te leven en vrijwaart de Uitzendonderneming volledig voor alle mogelijke vorderingen van derden op enigerlei wijze voortvloeiend uit en/of verband houdende met niet-naleving van de van toepassing zijnde privacy wet- en regelgeving.

4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan het gebruik van de Portal of andere portals op de website van de Uitzendonderneming te verhinderen of schade toe te brengen aan de Uitzendonderneming en/of derden. Hieronder wordt onder meer verstaan:
 - a. het achterhouden van informatie die relevant is voor de Uitzendonderneming;
 - b. het schenden van de veiligheid of beveiliging van de Portal, dan wel het ondernemen van pogingen daartoe, zulks in de ruimste zin des woords;
 - c. het wijzigen, wissen of onbruikbaar maken van op de Portal geplaatste Gegevens en Bestanden, zulks in de ruimste zin des woords;
 - d. het veroorzaken van een onderbreking en/of storing in de portal;
 - e. het zich toegang verschaffen tot data die niet voor hem zijn bedoeld;
 - f. het inloggen op een andere portal dan de aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Portal;
 - g. het kopiëren of op enige wijze aanpassen of wijzigen van de door de Uitzendonderneming ten behoeve van de Portal samengestelde HTML codes.

Artikel 25

Virusprotectie

1. Alle activiteiten die Opdrachtgever op de Portal verricht dienen vrij te zijn van virussen, worms, bots, Trojaanse paarden of andere programmatuur die geautomatiseerde werken, Bestanden of Gegevens kunnen beschadigen, onbruikbaar of ontoegankelijk kunnen maken, kunnen wissen of zich kunnen toe-eigenen. Daarnaast is het Opdrachtgever niet toegestaan de Portal te verstoren met behulp van virussen, worms, bots, Trojaanse paarden of andere programmatuur die geautomatiseerde werken, Bestanden of Gegevens kunnen beschadigen, onbruikbaar of ontoegankelijk kunnen maken, kunnen wissen of zich kunnen toe-eigenen.
2. Opdrachtgever is gehouden zorg te dragen voor een goede virusprotectie ten aanzien van alle door hem gebruikte middelen, Gegevens en Bestanden. Opdrachtgever dient daarnaast zijn computersysteem dusdanig te beveiligen dat derden geen ongeautoriseerde toegang tot dit systeem kunnen krijgen.

Artikel 26

Toegang Portal, storingen en onderbrekingen

1. De Uitzendonderneming kan niet garanderen dat haar Portal te allen tijde en zonder onderbrekingen en/of storingen toegankelijk is en kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld voor schade ten gevolge van technische tekortkomingen, onderbrekingen en/of storingen in de toegang tot de Portal diensten. Daarnaast is de Uitzendonderneming niet aansprakelijk voor mogelijke nadelige interferenties met het systeem en/of de software van Opdrachtgever dan wel derden.
2. De Uitzendonderneming zal zich ertoe inspannen eventuele technische tekortkomingen, onderbrekingen en/of storingen in de toegang tot de Portal zo spoedig mogelijk te verhelpen.
3. De Uitzendonderneming is gerechtigd de Portal al dan niet tijdelijk buiten gebruik te stellen, te beperken en/of te beëindigen zonder alsdan op enigerlei wijze aansprakelijk te kunnen worden gesteld voor de hieruit voortvloeiende schade.

Artikel 27

Intellectueel eigendomsrecht

1. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat de Portal Gegevens en Bestanden bevat die eigendom zijn van de Uitzendonderneming en/of derden en die worden beschermd door de toepasselijke wetgeving met betrekking tot onder meer intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrechten, naburige rechten, octrooien, databankrechten en merkenrechten).
2. Niets in deze Algemene Voorwaarden dan wel op de Portal is bedoeld om enig intellectueel eigendomsrecht aan Opdrachtgever te verlenen of over te dragen. Het gebruik van de op de Portal geplaatste Gegevens en Bestanden is dan ook beperkt tot hetgeen in deze Algemene Voorwaarden is beschreven.
3. Opdrachtgever zal zich onthouden van handelingen waarmee inbreuk wordt gemaakt op enig intellectueel eigendomsrecht.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan eventuele vermeldingen en/of kennisgevingen met betrekking tot enig intellectueel eigendomsrecht te verwijderen, te verbergen, onleesbaar te maken of te wijzigen.

5. De intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtgever ten aanzien van Gegevens en Bestanden (waaronder auteursrechten, naburige rechten, octrooien en merkenrechten) gaan door het plaatsen daarvan op de Portal niet over op de Uitzendonderneming.
 6. Door het plaatsen van Gegevens en Bestanden op de Portal aanvaardt Opdrachtgever het risico dat derden deze Gegevens en Bestanden (onrechtmatig) gebruiken of misbruiken, zulks zonder dat hij de Uitzendonderneming daarvoor op enigerlei wijze aansprakelijk kan stellen.
 7. Opdrachtgever vrijwaart de Uitzendonderneming volledig voor alle mogelijke vorderingen van derden op enigerlei wijze voortvloeiend uit en/of verband houdende met de op de Portal geplaatste Gegevens en Bestanden en/of het gebruik daarvan, waaronder vorderingen in verband met inbreuk op enig intellectueel eigendomsrecht.
2. De bruikleen van de zaken eindigt, tenzij terzake een eerdere datum is overeengekomen, met het eindigen van Terbeschikkingstellingen van Flexkrachten aan Opdrachtgever. Opdrachtgever dient de in bruikleen gegeven zaken alsdan op zijn kosten in goede staat aan de Uitzendonderneming te retourneren. Indien de in bruikleen gegeven zaken niet, niet tijdig, niet volledig en/of niet in goede staat aan de Uitzendonderneming worden geretourneerd, komen de kosten van vervanging van de zaak voor rekening van Opdrachtgever.
 3. Beschadiging, verlies of diefstal van de zaak komt voor rekening en risico van Opdrachtgever.
 4. De zaken worden nadrukkelijk geen eigendom van Opdrachtgever. Opdrachtgever is niet bevoegd de zaken aan derden te verpanden, anderszins te bezwaren of geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden.
 5. De intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrechten, naburige rechten, octrooien, databankrechten en merkenrechten) met betrekking tot de geleverde zaken en de daarmee verbonden knowhow berusten bij de Uitzendonderneming of door haar ingeschakelde derden.

Artikel 28

Controle op gebruik

1. Om de kwaliteit van de Portal en/of diensten zo goed mogelijk te waarborgen worden steekproeven uitgevoerd ten aanzien van de op de Portal geplaatste Gegevens en Bestanden.
2. De Uitzendonderneming laat de hiervoor genoemde steekproeven uitvoeren door één of meerdere door haar geselecteerde derden waartoe deze derden toegang krijgen tot de op de Portal geplaatste Gegevens en Bestanden. Opdrachtgever erkent door het plaatsen van Gegevens en Bestanden op de Portal expliciet hiermee in te stemmen. De Uitzendonderneming zal de door haar ingeschakelde derden verplichten zorgvuldig met de op haar Portal geplaatste Gegevens en Bestanden om te gaan.

Artikel 29

Bruikleen zaken

Indien ten behoeve van de digitale tijdregistratie zaken in bruikleen worden gegeven, geldt het volgende:

1. De terzake de bruikleen van de zaken verschuldigde vergoeding wordt schriftelijk vastgelegd en naast hetgeen Opdrachtgever aan de Uitzendonderneming is verschuldigd terzake de digitale tijdregistratie zelf (zoals benoemd in artikel 23) en terzake de terbeschikkingstelling van Flexkrachten gefactureerd. Voor aflevering en installatie wordt aan Opdrachtgever separaat een eenmalige vergoeding in rekening gebracht, welke eveneens schriftelijk wordt vastgelegd. Onderhoud van

de zaken is inbegrepen in de overeengekomen vergoeding. Reparatie is eveneens inbegrepen in de overeengekomen vergoeding, tenzij:

- a. de zaak op oneigenlijke en/of onoordeelkundige wijze is gebruikt door Opdrachtgever, diens personeel, Flexkrachten en/of derden;
- b. Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van de Uitzendonderneming werkzaamheden aan de zaak heeft verricht of doen verrichten.

2. De bruikleen van de zaken eindigt, tenzij terzake een eerdere datum is overeengekomen, met het eindigen van Terbeschikkingstellingen van Flexkrachten aan Opdrachtgever. Opdrachtgever dient de in bruikleen gegeven zaken alsdan op zijn kosten in goede staat aan de Uitzendonderneming te retourneren. Indien de in bruikleen gegeven zaken niet, niet tijdig, niet volledig en/of niet in goede staat aan de Uitzendonderneming worden geretourneerd, komen de kosten van vervanging van de zaak voor rekening van Opdrachtgever.
3. Beschadiging, verlies of diefstal van de zaak komt voor rekening en risico van Opdrachtgever.
4. De zaken worden nadrukkelijk geen eigendom van Opdrachtgever. Opdrachtgever is niet bevoegd de zaken aan derden te verpanden, anderszins te bezwaren of geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden.
5. De intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrechten, naburige rechten, octrooien, databankrechten en merkenrechten) met betrekking tot de geleverde zaken en de daarmee verbonden knowhow berusten bij de Uitzendonderneming of door haar ingeschakelde derden.

Artikel 30

Naleven Algemene Voorwaarden en wet- en regelgeving

Ingeval Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de onderhavige voorwaarden, dan wel de geldende wet- en regelgeving niet nakomt en/of naleeft is hij volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade, kosten, gevolgen en vorderingen (daaronder begrepen eventuele vorderingen van andere Gebruikers, Opdrachtgevers en/of derden en alle daarmee gepaard gaande schade, kosten en gevolgen), zulks in de ruimste zin des woords. Opdrachtgever zal de Uitzendonderneming alsdan terzake vrijwaren.

Artikel 31

Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid

1. De Uitzendonderneming is gehouden zich in te spannen om haar diensten terzake digitale tijdregistratie alsmede, indien van toepassing, de hieraan verbonden bruikleen van zaken, naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover de Uitzendonderneming deze verplichting niet nakomt, is de Uitzendonderneming, met inachtneming van het hierna in de leden 2 en 3 van dit artikel en elders in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende directe schade van Opdrachtgever, mits Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk drie maanden na het ontstaan of bekend worden van die schade een schriftelijke klacht terzake indient bij de Uitzendonderneming en daarbij aantoont dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de Uitzendonderneming.
2. De Uitzendonderneming kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade toegebracht door mogelijke virussen, wormen, bots, Trojaanse paarden enzovoorts indien deze, ondanks de door de Uitzendonderneming genomen voorzorgsmaatregelen, op de Portal en/of in de door haar gebruikte elektronische communicatiemiddelen voorkomen. De Uitzendonderneming kan evenmin aansprakelijk worden gesteld indien de Portal wordt gehacked of gekraakt, zulks in de ruimste zin des woords, waardoor bijvoorbeeld de Portal (tijdelijk) niet toegankelijk is, dan wel de Gegevens en Bestanden in handen van derden komen en/of door derden worden gewijzigd.
3. Aansprakelijkheid van de Uitzendonderneming voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.
4. Iedere eventuele uit de diensten terzake digitale tijdregistratie alsmede, indien van toepassing, de hieraan verbonden bruikleen van zaken, voortvloeiende aansprakelijkheid van de Uitzendonderneming is beperkt tot de door de Uitzendonderneming aan Opdrachtgever op jaarbasis in rekening te brengen vergoeding terzake digitale tijdregistratie. Het door de Uitzendonderneming maximaal uit te keren bedrag zal nimmer meer bedragen dan € 5.000,-- per kalenderjaar en gaat in geen geval het door haar verzekering uit te keren bedrag te boven.

Deel D: Werving en Selectie

De in dit deel opgenomen bepalingen zijn naast de bepalingen uit Deel A en Deel E van toepassing indien en voorzover sprake is van werving en selectie. In geval van strijdigheid van de in dit deel opgenomen bepalingen met de bepalingen uit Deel A en Deel E van deze algemene voorwaarden, prevaleert in geval van werving en selectie hetgeen in dit deel is bepaald.

Artikel 32

Aanvullende definities Werving en Selectie

In aanvulling op en zo nodig in afwijking van de hiervoor in artikel 2 genoemde definities wordt er indien en voor zover er sprake is van werving en selectie (tevens) verstaan onder:

1. **Uitzendonderneming:** de in Nederland gevestigde uitzendonderneming, in deze Start People B.V., Start People Transport Flex B.V., Start People Inhouse Services B.V. en Start People Medi Interim B.V., die op basis van een Opdracht van Opdrachtgever kandidaten werft en selecteert voor een bij Opdrachtgever vacante functie dan wel uit te voeren werkzaamheden, zulks met de intentie dat deze Kandidaten na goedkeuring door Opdrachtgever in rechtstreekse dienst van Opdrachtgever treden, dan wel rechtstreeks voor Opdrachtgever werkzaamheden / diensten gaan verrichten.
2. **Kandidaat:** de door de Uitzendonderneming op grond van een Opdracht ten behoeve van Opdrachtgever geworven en geselecteerde natuurlijke persoon.
3. **Opdracht:** de overeenkomst tussen Opdrachtgever en de Uitzendonderneming op grond waarvan de Uitzendonderneming één of meerdere Kandidaten werft en selecteert.
4. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die de Uitzendonderneming een Opdracht tot werving en selectie verstrekt.
5. **Werving en Selectie:** het op grond van door Opdrachtgever verstrekte gegevens zoeken en benaderen van geschikte kandidaten voor een bij

Opdrachtgever te vervullen vacature, dan wel voor bij Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden / diensten, anders dan door Terbeschikkingstelling van een Flexkracht aan Opdrachtgever om krachtens een door Opdrachtgever aan de Uitzendonderneming verstrekte opdracht arbeid te verrichten onder leiding en toezicht van Opdrachtgever.

6. **Honorarium:** de door Opdrachtgever aan de Uitzendonderneming verschuldigde vergoeding na voltooiing van de Opdracht tot Werving en Selectie.

Artikel 33

Honorarium

1. Het te betalen Honorarium voor Werving en Selectie Opdrachten bestaat uit een nader te bepalen percentage van het all-in bruto jaarinkomen van de geselecteerde Kandidaat zoals dat tussen de Kandidaat en Opdrachtgever na indiensttreding van de Kandidaat zal gaan gelden. Onder het all-in bruto jaarinkomen van de geselecteerde Kandidaat worden alle inkomensbestanddelen begrepen, zoals het jaarsalaris, vakantiegeld, 13de, 14de en/of 15de maand, vaste jaarlijkse gratificatie, winstuitkering, provisie, garantiecommissie en de fiscale bijtelling voor ter beschikking gestelde zaken (waaronder een auto). Bij het berekenen van de hoogte van de provisie of winstuitkering wordt er vanuit gegaan dat de te realiseren doelstellingen volledig zijn behaald. Indien een dergelijke berekening niet mogelijk is, wordt een bedrag ad € 6.000,- per regeling (winstuitkering en/of provisie) bij het inkomen opgeteld.
2. Indien en voor zover er sprake is van een geselecteerde Kandidaat die rechtstreeks voor Opdrachtgever werkzaamheden en/of diensten gaat verrichten zonder aldaar in (loon)dienst te treden, bestaat het te betalen Honorarium voor Werving en Selectie Opdrachten uit een nader te bepalen percentage van all-in tarief van de Kandidaat voor de door hem te verrichten werkzaamheden / diensten, zulks op jaarbasis en gebaseerd op 40 uur per week. Indien een dergelijke berekening niet mogelijk is, wordt het te betalen Honorarium vastgesteld op een bedrag van tenminste € 7.500,-.
3. De vergoeding als hiervoor genoemd omvat de kosten voor de door Uitzendonderneming uitgevoerde selectieprocedure. Alle bijkomende kosten, zoals de door de geselecteerde Kandida(a)t(en) in verband met de bij Opdrachtgever gevoerde gesprekken gemaakte reiskosten, kosten verbonden aan een eventuele (psychologische) test en advertentiekosten komen voor rekening van Opdrachtgever.
4. Wanneer de Opdracht, nadat de Uitzendonderneming een selectie van één of meerdere Kandida(a)t(en)

heeft voorgesteld, wordt ingetrokken, worden de reeds geïnvesteerde uren tegen een tarief van € 100,- exclusief BTW per uur in rekening gebracht met een minimum van € 1.000,- exclusief BTW.

5. Indien en voor zover er na uitvoering van de Opdracht onverhoopt geen (arbeids)overeenkomst tussen de Kandidaat en Opdrachtgever tot stand mocht komen, is Opdrachtgever desalniettemin het hiervoor genoemde Honorarium verschuldigd. Ook ingeval van beëindiging van de (arbeids)overeenkomst, dan wel dienstverlening is Opdrachtgever gehouden tot betaling van het Honorarium en wordt het eventueel reeds betaalde Honorarium niet gerestitueerd.

Artikel 34

Inspanningsverplichting en keuze Kandidaat

1. De Uitzendonderneming zal haar kennis van de arbeidsmarkt aanwenden om een geschikte Kandidaat te zoeken voor de door Opdrachtgever aangegeven functie en/of te verrichten werkzaamheden. De Uitzendonderneming heeft terzake een inspanningsverbintenis ten opzichte van Opdrachtgever.
2. De Opdrachtgever beslist te allen tijde zelf of hij een door de Uitzendonderneming geselecteerde Kandidaat een (arbeids)overeenkomst wil aanbieden. De Uitzendonderneming is dan ook op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, in de meest ruime zin, welke direct of indirect is of wordt veroorzaakt door de door de Uitzendonderneming geleverde Kandidaat.
3. Aansprakelijkheid van de Uitzendonderneming voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.
4. Indien en voorzover de Uitzendonderneming toch aansprakelijk zou zijn, geldt dat de aansprakelijkheid van de Uitzendonderneming voor schade in de ruimste zin van het woord is beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de Opdracht. Het door de Uitzendonderneming maximaal uit te keren bedrag zal nimmer meer bedragen dan € 100.000,- per kalenderjaar en gaat in geen geval het door haar verzekering uit te keren bedrag te boven.

Artikel 35

Aangaan rechtstreekse (arbeids)overeenkomst Kandidaat

Het is Opdrachtgever niet toegestaan een door de Uitzendonderneming aangeboden of op enigerlei wijze geïntroduceerde Kandidaat in dienst te nemen of werkzaamheden te laten verrichten binnen zes maanden na het intrekken, vervallen, beëindigen of niet slagen van de Opdracht tot Werving en Selectie. In geval van overtreding of niet nakoming hiervan berekent de Uitzendonderneming Opdrachtgever een bedrag ter hoogte van € 25.000,- exclusief BTW, onverlet het recht van de Uitzendonderneming om volledige schadevergoeding te vorderen.

Deel E: Slotbepalingen

Artikel 36

Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie

Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook, zullen niet-functierelevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de op te dragen arbeid niet door Opdrachtgever kunnen worden gesteld en evenmin door de Uitzendonderneming worden meegewogen. De Opdrachtgever vrijwaart de Uitzendonderneming voor de eventuele gevolgen van door hem gemaakt ongeoorloofd onderscheid.

Artikel 37

Persoonsgegevens

1. Opdrachtgever zal alle geregistreerde persoonlijke gegevens van een Flexkracht en/of Kandidaat, die voor en gedurende de Opdracht door de Uitzendonderneming kenbaar worden gemaakt, vertrouwelijk behandelen en meer in het bijzonder in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens verwerken.
2. Opdrachtgever zal de Flexkracht en/of Kandidaat op de hoogte brengen van eventueel van hem of haar geregistreerde persoonlijke gegevens en de wijze waarop, wanneer en voor welk doeleinde deze gegevens worden verwerkt.
3. De door Opdrachtgever aan de Uitzendonderneming verstrekte (persoons-)gegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:
 - uitvoeren van opdrachten;
 - Opdrachtgever gebruik laten maken van de dienstverlening van de Uitzendonderneming;

- verstrekken van informatie aan Opdrachtgever, zulks in de ruimste zin des woords;
 - aangaan en onderhouden van een handelsrelatie;
 - intern gebruik binnen de Uitzendonderneming en het verstrekken aan bedrijven en/of personen die door de Uitzendonderneming zijn ingeschakeld voor de uitvoering van bepaalde taken.
4. De door Opdrachtgever verstrekte (persoons-) gegevens kunnen worden gebruikt om de opdrachtgever per e-mail of enig ander elektronisch communicatiemiddel te informeren over producten en/of diensten van de Uitzendonderneming. Indien de Uitzendonderneming hiervan gebruik maakt, kan Opdrachtgever zich hiertegen op elk gewenst moment verzetten door een e-mail te sturen naar info@startpeople.nl.

Artikel 38

Betaling en gevolgen wanbetaling

1. Opdrachtgever heeft de keuze de Uitzendonderneming wel of niet te machtigen om de door Opdrachtgever aan de Uitzendonderneming verschuldigde bedragen via automatische incasso af te schrijven van zijn Nederlandse bank- of girorekening. Indien Opdrachtgever ervoor kiest de Uitzendonderneming te machtigen om de door Opdrachtgever aan de Uitzendonderneming verschuldigde bedragen via automatische incasso af te schrijven van zijn Nederlandse bank- of girorekening, is Opdrachtgever gehouden elke door de Uitzendonderneming ingediende factuur binnen dertig kalenderdagen na factuurdatum te voldoen. Indien Opdrachtgever ervoor kiest de Uitzendonderneming niet te machtigen om de door Opdrachtgever aan de Uitzendonderneming verschuldigde bedragen via automatische incasso af te schrijven van zijn Nederlandse bank- of girorekening, is Opdrachtgever gehouden elke door de Uitzendonderneming ingediende factuur binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum te voldoen.
2. Indien Opdrachtgever ervoor kiest de Uitzendonderneming te machtigen om de door Opdrachtgever aan de Uitzendonderneming verschuldigde bedragen via automatische incasso af te schrijven van zijn Nederlandse bank- of girorekening, geldt het volgende:
 - Opdrachtgever is zolang hij van de diensten van de Uitzendonderneming gebruik maakt, niet gerechtigd deze machtiging weer in te trekken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Uitzendonderneming;
 - de door Opdrachtgever aan de Uitzendonderneming verschuldigde bedragen zullen binnen dertig dagen na factuurdatum worden geïncasseerd;
 - Opdrachtgever dient steeds voor voldoende
3. Indien een nota niet binnen de krachtens de in lid 1 van dit artikel genoemde toepasselijke termijn is betaald (waaronder in geval van automatische incasso tevens een stornering wordt verstaan), is Opdrachtgever vanaf dan zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en een rente van 1% per kalendermaand verschuldigd, waarbij een deel van een maand tot een volle maand wordt gerekend. De in het bezit van de Uitzendonderneming zijnde doordruk of kopie van de door de Uitzendonderneming verzonden factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag waarop de renteberekening begint.
4. Opschorting van betaling of verrekening is aan Opdrachtgever niet toegestaan.
5. Uitsluitend betalingen aan de Uitzendonderneming of aan een door de Uitzendonderneming schriftelijk aangewezen derde werken bevrijdend. Betalingen aan Flexkrachten of het verstrekken van voorschotten aan Flexkrachten zijn onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddelging of verrekening.
6. Reclames betreffende enige nota dienen binnen veertien kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk onder nauwkeurige opgave van redenen bij de Uitzendonderneming te zijn ingediend, na deze periode vervalt het reclamerecht van Opdrachtgever. De bewijslast betreffende tijdige indiening van de reclame rust op Opdrachtgever. Een reclame ontslaat Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen.
7. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, zulks ter beoordeling van de Uitzendonderneming, is Opdrachtgever verplicht op schriftelijk verzoek van de Uitzendonderneming een voorschot te verstrekken en/of afdoende zekerheid te stellen, door middel van een bankgarantie, pandrecht of anderszins, voor zijn verplichtingen jegens de Uitzendonderneming. Zekerheid kan worden gevraagd voor zowel bestaande als toekomstige verplichtingen, een voorschot uitsluitend voor toekomstige verplichtingen. De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot dient in verhouding te staan tot de omvang van de desbetreffende verplichtingen van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever het hiervoor bedoelde voorschot niet verstrekt of de gevraagde zekerheid niet stelt binnen de saldo op zijn Nederlandse bank- of girorekening zorg te dragen om de uitvoering van de automatische incasso mogelijk te maken. Indien niet wordt voldaan aan één of meerdere van voorgaande bepalingen, wordt de betalingstermijn van toekomstige facturen zonder nadere berichtgeving gewijzigd in een termijn van veertien dagen na factuurdatum.

door de Uitzendonderneming gestelde termijn, is Opdrachtgever hiermee in verzuim zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling is vereist en is de Uitzendonderneming dientengevolge gerechtigd de uitvoering van al haar verplichtingen op te schorten dan wel de ontbinding van alle Opdrachten bij Opdrachtgever in te roepen.

8. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso) kosten, die de Uitzendonderneming maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens verplichtingen op grond van dit artikel, komen geheel ten laste van Opdrachtgever. De vergoeding terzake van buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief BTW en rente (met een minimum van € 2.500,- per vordering), tenzij de Uitzendonderneming aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt. De gefixeerde vergoeding zal steeds zodra Opdrachtgever in verzuim is door Opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder nader bewijs in rekening worden gebracht.
 9. In het geval dat een factuur niet overeenkomt met de administratie van Opdrachtgever terzake de door de Uitzendonderneming verrichte diensten, zal Opdrachtgever hieromtrent onverwijld na ontvangst van die factuur met de Uitzendonderneming in overleg treden. In afwachting van het resultaat van dat overleg zal Opdrachtgever binnen veertien dagen na factuurdatum 80% van het factuurbedrag aan de Uitzendonderneming betalen. Zodra Opdrachtgever en de Uitzendonderneming overeenstemming over deze factuur hebben bereikt, zullen zij binnen acht dagen het resterende factuurbedrag met elkaar verrekenen. Indien Opdrachtgever en de Uitzendonderneming binnen 14 dagen na vervaldatum van de factuur geen overeenstemming hebben bereikt, is de Uitzendonderneming gerechtigd tot incasso van de factuur over te gaan en geldt het bepaalde in lid 3 van dit artikel onverkort.
2. Op een factuur terzake Opdrachtbevestigingen dient in elk geval te worden vermeld:
 - de naam van de Flexkracht;
 - de week waarin de Flexkracht heeft gewerkt;
 - het uurtarief;
 - de gewerkte uren;
 - het totaalbedrag per Flexkracht;
 - de BTW en het in rekening gebrachte totaalbedrag.
 3. De Uitzendonderneming controleert de pro forma factuur. De Uitzendonderneming bericht Opdrachtgever vervolgens of de pro forma factuur al dan niet overeenstemt met de gegevens van de tijdregistratie en voldoet aan het bepaalde in lid 2 van dit artikel. Indien de factuur niet overeenstemt met de gegevens van de tijdregistratie en/of niet voldoet aan het bepaalde in lid 2 van dit artikel, draagt Opdrachtgever ervoor zorg dat de pro forma factuur aldus wordt gecorrigeerd, dat deze wel overeenstemt met de gegevens van de tijdregistratie en voldoet aan het bepaalde in lid 2 van dit artikel en dat de gecorrigeerde pro forma factuur uiterlijk in de betreffende week aan de Uitzendonderneming wordt gezonden.
 4. Na ontvangst van een correcte pro forma factuur zendt de Uitzendonderneming Opdrachtgever een gelijklopende factuur voor het totaalbedrag onder vermelding van het betreffende weeknummer.
 5. Indien en voorzover Opdrachtgever haar verplichtingen tot verzending van pro forma facturen als bedoeld in lid 1 tot en met 3 van dit artikel niet nakomt, geldt dat de Uitzendonderneming gerechtigd is ook zonder ontvangst van een pro forma factuur tot facturering aan Opdrachtgever over te gaan. Indien op de factuur gegevens dienen te worden vermeld, voor de verkrijging waarvan de Uitzendonderneming afhankelijk is van informatie van Opdrachtgever en Opdrachtgever verzuimt deze informatie tijdig en/of volledig aan de Uitzendonderneming te verstrekken, is de Uitzendonderneming gerechtigd de facturen zonder vermelding van deze gegevens aan Opdrachtgever te verzenden. Alsdan wordt de factuur als compleet beschouwd.

Artikel 39

Self-billing

Onder 'self-billing' wordt verstaan het op voorhand door Opdrachtgever verstrekken van een pro forma factuur aan de Uitzendonderneming, gevolgd door een factuur van de Uitzendonderneming aan Opdrachtgever. Indien en voorzover Opdrachtgever en de Uitzendonderneming self-billing zijn overeengekomen, geldt in aanvulling op het bepaalde in artikel 38 van de Algemene Voorwaarden het navolgende:

1. Opdrachtgever zendt de Uitzendonderneming wekelijks een pro forma factuur betreffende de voorafgaande week, welke overeenstemt met de gegevens van de tijdregistratie.

Artikel 40

Digitale facturatie

De facturatie geschiedt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, digitaal, inhoudend dat de Uitzendonderneming de facturen per e-mail aan Opdrachtgever verzendt. Indien, in afwijking van het voorgaande, is overeengekomen dat de facturatie per post geschiedt, is Opdrachtgever terzake per verzonden factuur een toeslag verschuldigd. De hoogte van deze toeslag wordt schriftelijk vastgelegd.

Artikel 41

Aansprakelijkheid Opdrachtgever

Indien Opdrachtgever de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden niet of ondeugdelijk nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van de Uitzendonderneming (inclusief alle kosten waaronder die van rechtsbijstand), zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is, en hij dient de Uitzendonderneming zonedig terzake te vrijwaren. Dit laat onverlet, dat de Uitzendonderneming eventuele andere vorderingen kan instellen, zoals het invoeren van ontbinding. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel - zo nodig aanvullend - ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze Algemene Voorwaarden is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.

Artikel 42

Toepasselijk recht en (gedeeltelijke) (ver)nietig(baar)heid voorwaarden

1. Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de opdracht en deze algemene voorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.
2. Op deze algemene voorwaarden en alle daarmee aanbiedingen, opdrachten en overige overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 43

Geschillen

Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement, waarin het hoofdkantoor van de Uitzendonderneming is gevestigd.

