

Almere, oktober 2011

Onderwerpen:

- BENOEMING BESTUURDER – POSITIEF ADVIES
- VERWIJTBARE - LEEGLOOP – 90%-REGELING
- KLACHTENREGELING – STAND VAN ZAKEN
- VERKIEZINGEN - STAND VAN ZAKEN - NIEUW DB EN GOR-LEDEN GEÏNSTALLEERD
- NIEUWE REGELING - VAKANTIEDAGEN
- CAPITAL P

BENOEMING BESTUURDER – POSITIEF ADVIES

In de vergadering van 28 juni 2011 heeft de GOR een gesprek gehad met Sonja Douwes Dekker. Sonja Douwes Dekker was reeds ad interim bestuurder van Start People.

Uit het vraaggesprek kwam naar voren dat Sonja Douwes Dekker ambitieus is ingesteld en een goede relatie met de ondernemingsraad van belang vindt. Haar open en transparante instelling alsook de goede verstandhouding tussen de Ondernemingsraden, OR VAST en OR FLEX* werd goed ontvangen. Tot slot heeft de duidelijke visie op het bedrijf, de GOR doen besluiten positief in te stemmen met de benoeming van Sonja Douwes Dekker als de nieuwe voorzitter van Start People.

De raad ziet een goede en oprechte samenwerking met vertrouwen tegemoet en wensen Sonja Douwes Dekker heel veel succes toe !

VERWIJTBARE LEEGLOOP – 90%-REGELING

De bestuurder geeft aan op concrete gevallen antwoord te hebben gegeven. In de procedure zal worden ingebouwd dat de betrokkene eerst wordt gehoord (principe van hoor en wederhoor).

KLACHTENREGELING – STAND VAN ZAKEN

In de overlegvergadering van 31 januari 2011 is met de bestuurder een nieuw reglement overeengekomen. Dit *reglement klachtenregeling* is inmiddels online te raadplegen en omvat onder andere een *klachtencommissie*. Deze commissie bestaat uit drie personen; een afvaardiging van de raad, van de afdeling O&S (afdeling welke het proces rondom klachten beheert) en een afvaardiging van afdeling HRM (hoofd).

In het verlengde hiervan heeft in juli de eerste bijeenkomst van de commissie plaatsgevonden.

KLACHTENREGELING - VERVOLG

Er zijn in Q1*, 88 klachten ontvangen. De aard van de klachten gingen o.a. over de handelswijze van de vestigingen, de uitbetaling van het loon en E-flexer.

De meeste hiervan konden vrijwel direct worden opgelost. Uiteindelijk zijn alle klachten naar tevredenheid met de flexkracht opgelost. Met als uitgangspunt dat de afhandeling resulteert in het wegnemen van ontevredenheid.

De meeste hiervan konden vrijwel direct worden opgelost. Uiteindelijk zijn alle klachten naar tevredenheid met de flexkracht opgelost. Met als uitgangspunt dat de afhandeling resulteert in het wegnemen van ontevredenheid.

Overigens vindt er bij een meer inhoudelijkere klacht, een zogenoemde *follow up* plaats. Na afhandeling ontvangt de flexkracht een E-mail met de vraag of de klacht juist is afgehandeld. In 20% van de gevallen werd hier op geantwoord. En zo-nu-en-dan ook een blijk van waardering.

In Q2 zijn er minder klachten over het loon en de handelwijze vestiging ontvangen. Dat stemt hoopvol, echter om een duidelijk beeld te kunnen krijgen zal er over een aantal kwartalen bekeken moeten worden.

De klachten over *opvolging sollicitatie* op de vestigingen is gestegen. Dit komt omdat de afhandeling via internet nog niet optimaal is. Hier wordt hard aan gewerkt als onderdeel van de *nieuwe manier van werken*. Er moet hiervoor een aantal nieuwe processen worden ontworpen. De pilot voor de nieuwe werkwijze heeft als belangrijk doel ook kwaliteitsverbetering.

*Q1+2= Kwartaal 1+ 2

*Nieuwe werken= nieuwe andere wijze van werkzaamheden en processen toepassen door Start People. **Wordt vervolgd.**

VERKIEZINGEN – STAND VAN ZAKEN – NIEUW DB EN GOR-LEDEN GEÏNSTALLEERD

Sinds september is er een nieuw Dagelijks Bestuur geïnstalleerd.

De nieuwe samenstelling van het Dagelijks Bestuur:

(volgorde: voornaam alfabetisch) (nieuwe leden in oranje gemarkeerd weergegeven)

Freak Lootsma	voorzitter
Harry Snier	vice- voorzitter
Michel van der Ven	secretaris

Tevens werden verkiezingen gehouden voor de GOR* en in het verlengde hiervan de COR*. Stemmingen wezen uit dat Ellis Poffers, Freak Lootsma, Hero Poppens, Michel van der Ven en Romke Aartsma werden verkozen als de nieuwe vertegenwoordiging in de GOR.

In een komende vergadering van de GOR zal uiteindelijk stemming plaatsvinden welke leden de COR gaan vertegenwoordigen.

Hans Jansen treedt hiermee terug als vice- voorzitter en zal zitting nemen in de raad als regulier lid.

Wij danken Hans voor zijn inzet als vice-voorzitter !

*GOR= Gemeenschappelijke OndernemingsRaad

*COR= Centrale OndernemingsRaad

NIEUWE REGELING VAKANTIEDAGEN

De huidige *regeling vakantiedagen gaat veranderen. Niet alleen bouwen werknemers voortaan gedurende de gehele ziekteperiode vakantiedagen op, óók komt er een vervaltermijn van zes maanden voor de *wettelijke dagen**.**

Doel is om werknemers te stimuleren hun vakantiedagen op te nemen en daarmee het teveel opbouwen van verlofuren in te perken. De bovenwettelijke vakantiedagen vallen hier overigens buiten. Bekeken zal worden hoe deze nieuwe wettelijke regeling binnen Start People zal worden toegepast.

*Regeling vakantiedagen= gaat per 0101 2012 in na goedkeuring Eerste Kamer

*Wettelijke dagen= ieuwe werken= Volgens de wet heeft iedere werknemer recht op vier weken vakantie per jaar. Bij deeltijd naar rato.

CAPITALP

CapitalP verzorgt het totale juridische werkgeverschap van het personeelsbestand dat door het Rijk aan CapitalP is toevertrouwd. De tijdelijke of vaste medewerkers worden conform de eigen CAO of bedrijfseigen regeling beloond. Dat is zo geregeld in de payroll-cao.

Als gevolg van bezuinigingsdoelstellingen van het kabinet moet AgentschapNL, onderdeel van het ministerie van EI&L, binnen twee jaar enkele honderden payroll-medewerkers afschakelen. Na intensieve onderhandelingen hebben CapitalP en de vakbonden maandag 10 oktober een akkoord bereikt over een sociaal plan. Dit plan voorziet naast een correcte beëindigingsvergoeding in gedeeltelijke vrijstelling voor het zoeken van werk gedurende zes maanden en eventuele coaching en begeleiding naar een andere baan.

| Met vriendelijke groet,

Ondernemingsraad OR FLEX | Jouw belang telt !

HOE KUN JE ONS BEREIKEN ?

Heb je een vraag, opmerking of een suggestie ? De ondernemingsraad OR FLEX hoort ze graag !
Je kunt op verschillende manieren contact opnemen:

VIA E-MAIL: ORFLEX.STARTPEOPLE@GMAIL.COM

SCHRIFTELIJK: OR FLEX START PEOPLE
TAV.: OR SERVICES, KAMER 16.14
POSTBUS 1
1300 AA ALMERE

VIA TELEFOON: +31 365294120
(AMBTELIJK SECRETARIS)



| Jouw belangt telt !