Persbericht

Start People Telematch en Tele'Train sluiten samenwerkingsovereenkomst voor opleiden

Voortaan alleen gediplomeerd aan de slag in financiële sector

Apeldoorn, 4 oktober 2011 – Start People Telematch zet in de financiële sector voortaan uitsluitend flexmedewerkers in met een diploma WFt (Wet Financieel toezicht). De training hiervoor wordt verzorgd door NIBE en Tele'Train. Met deze laatste heeft het uitzendbureau een overeenkomst getekend om ook in de toekomst de kwaliteit van de dienstverlening te verhogen.

Het gaat om het diploma WFt basismodule, dat aantoont dat de betreffende medewerker beschikt over gedegen branchekennis en dat die ook mag adviseren en bemiddelen in financiële producten. "We sluiten hiermee naadloos aan bij de ontwikkelingen en eisen die vandaag de dag actueel zijn in het bank- en verzekeringswezen. Bovendien laten we hiermee zien dat we serieus werk maken van de ontwikkeling van de talenten van onze flexmedewerkers", zegt Guus Köster, directeur van Start People Telematch.

Toezicht
Het gaat met name om geselecteerde medewerkers die via Start People Telematch klantcontacten onderhouden voor banken en verzekeraars. De basismodule WFt biedt naast productkennis ook inzicht in de opbouw van adviestrajecten en in het toezicht op de financiële sector. "Onze opdrachtgevers mogen van ons verwachten dat we op eigen initiatief alleen de best gekwalificeerde medewerkers met de juiste competenties inzetten", aldus Köster.

Onderscheidende expertise
Start People Telematch en Tele'Train werken al samen als het gaat om het ontwikkelen van opleidingen zoals MBO3 en MBO4 Erkende Opleidingen en het Starterscertificaat. "Met de ondertekening van deze overeenkomst, als prefered supplier, spreken we ook uit dat onze samenwerking in de toekomst verder zal gaan dan alleen opleiden. We willen, door te profiteren van elkaars expertise en ervaring, gezamenlijk de kwaliteit van dienstverlening in de contact center branche verder verhogen en verbreden door onze samenwerking verder uit te bouwen."

Noot voor de redactie
Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Guus Köster, directeur Start People Telematch, telefoon 06-53329627, of met Marjolein Dubbeldam, manager Marketingcommunicatie Tele'Train, telefoon 020- 4704658.

Over Start People Telematch
Start People Telematch is het in de klantcontactbranche gespecialiseerde onderdeel van Start People. In Nederland is Start People een van de grootste, toonaangevende dienstverleners op het gebied van flexibele arbeid. Als arbeidsmarktintermediair verleent Start People alle vormen van flexibele arbeid en uiteenlopende diensten op het gebied van Human Resources. Start People is actief in twaalf Europese landen en is onderdeel van het beursgenoteerde USG People N.V., dat met verschillende sterke merken op het gebied van flexibele arbeid in diverse Europese landen actief is. Meer informatie: www.startpeople.nl.

Over Tele'Train
Consumenten stellen hoge eisen aan organisaties. De loyaliteit van klanten neemt af en de ingezette 'klantgerichtheid' van organisaties heeft niet (meer) het gewenste succes. Organisaties zijn op zoek naar nieuwe en betere manieren om de communicatie met deze klant te optimaliseren om zo een nog beter rendement te behalen. Tele'Train is specialist en marktleider in het ondersteunen van organisaties als het gaat om klantcontact. Tele'Train realiseert resultaatverbetering door organisaties (mede) in te richten vanuit de werkelijke klantbeleving. Dankzij de mensgerichte aanpak en de best

passende mix van advies, training&opleiding, software oplossingen en/of (interim)management biedt zij een (totaal)oplossing op maat. Tele'Train is actief in Nederland, België en Duitsland. Meer informatie: www.teletrain.nl.