

Almere, februari 2011

Onderwerpen:

- VERKIEZINGEN - STAND VAN ZAKEN - OPROEP
- KLACHTENREGELING
- KERSTPAKKETTEN 2010 – STAP IN DE GOEDE RICHTING
- NIEUWE E-MAILADRESSEN LEDEN VAN DE RAAD
- ARBOBELEID – KLACHT NIEUWE VOEDSEL EN WARENAUTORITEIT INLENER
- ONDERZOEK LEEGLOOPBELEID

VERKIEZINGEN - STAND VAN ZAKEN - OPROEP

De zittingsperiode van de huidige OR zit er binnenkort alweer op. Daarom worden er medio maart 2011 verkiezingen gehouden.

Onlangs heb je in je E-mailbox een vragenlijst ontvangen. Middels deze lijst had je onder andere de mogelijkheid aan te geven of interesse had in een lidmaatschap van de OR. Ofwel, je kon je verkiesbaar stellen.

De uitkomsten van de vragenlijst zullen wij binnenkort verwerken. De leden van de Raad, zullen jou, op jouw verzoek, telefonisch benaderen waarbij wij jou vragen of je interesse nog actueel is.

Wij vertellen je graag wat het OR-lidmaatschap precies inhoudt en wat je zoal kunt verwachten bij een boeiende functie als OR-lid.

Wij houden je op de hoogte !

KLACHTENREGELING

September 2010 heeft de Raad een instemmingaanvraag ontvangen, waarin werd voorgesteld om de huidige klachtenregeling voor opdrachtgevers en flexkrachten aan te passen. Deze aanpassingen waren gebaseerd op een initiatiefvoorstel van de Raad uit 2009. De Raad heeft destijds een aantal suggesties gedaan om de bereikbaarheid van het digitale klachtenformulier te verbeteren. Het digitale klachtenformulier is inmiddels gereed en juist bereikbaar op de internetsite van Start People via *contact* en vervolgens *klacht* kun je je melding vervolgens plaatsen.

In de overlegvergadering van 31 januari 2011 is met de bestuurder tevens een nieuw reglement overeengekomen. Dit *reglement klachtenregeling* zal online te raadplegen zijn en omvat onder andere een *klachtencommissie*. Deze commissie bestaat uit drie personen; een afvaardiging van de Raad, van de afdeling O&S (afdeling welke het proces rondom klachten beheert) en een afvaardiging van afdeling HRM (hoofd).

KLACHTENREGELING - VERVOLG

Desgevraagd zal de commissie worden samengesteld. Het in het leven roepen van een *klachtencommissie* geeft de Raad een handvat en daarmee een mogelijkheid om klachten te volgen. De commissie zal erop toezien dat klachten conform de regeling worden afgehandeld.

KERSTPAKKETTEN 2010 – STAP IN DE GOEDE RICHTING

Het spreekwoord luidt: *Een gegeven paard mag je niet in de bek kijken*. Met dat uitgangspunt heeft de Raad aan de bestuurder willen aangeven dat een keuzevrijheid een stap in de goede richting is, maar het karakter van het geschenk wat grotesker mag zijn. Immers, een kerstgeschenk is blijk van waardering. Signalen van flexkrachten onderstrepen dit. De bestuurder heeft aangegeven het signaal van de Raad serieus te nemen en te gaan evalueren.

NIEUWE E-MAILADRESSEN LEDEN VAN DE RAAD

De leden van de Raad hebben vanaf februari 2010 nieuwe E-mailadressen. Wil je één van de leden benaderen, dan kan dit vooralsnog via het E-mailadres:

ORFLEX.STARTPEOPLE@GMAIL.COM.

Vermeld dan bij *onderwerp* de naam van het lid, gevolgd door de titel van je E-mail.

Medio dit jaar zullen de leden van de Raad rechtstreeks benaderd kunnen worden. We houden je via deze nieuwsbrief op de hoogte zodra deze mogelijkheid er is.

ARBOBELEID – KLACHT - NIEUWE VOEDSEL EN WARENAUTORITEIT INLENER

De raad heft bij de Nieuwe Voedsel en Warenautoriteit een klacht ingediend. Deze klacht betrof het roken op de werkvloer bij verschillende locaties van een inlener in de zorg. De Nieuwe Voedsel en Warenautoriteit heeft de klacht gegrond verklaard en daarbij passende maatregelen genomen.

ONDERZOEK LEEGLOOPBELEID

In de overlegvergadering van 13 september 2010 heeft de bestuurder een toelichting gegeven op het huidige leegloopbeleid. Dit beleid heeft er voor gezorgd dat het leegloopperscentage op dit moment bijzonder laag is. Het terugdringen van de leegloop is enerzijds in het belang van Start People, omdat het hier immers om een stevige kostenpost gaat. Anderzijds is het voor jou als flexkracht uiteraard van belang dat je zo snel mogelijk weer een baan hebt of van baan naar baan wordt geholpen.

Wanneer bekend wordt dat je in de leegloop dreigt te komen, kan er reeds gekeken worden naar andere mogelijkheden. Op de eerste dag dat je geen baan meer hebt, wordt er een gesprek gepland. Vanaf de tweede week is er iemand van HR bij betrokken.

De Raad heeft met betrekking tot bovenstaande van de bestuurder een werkinstructie ontvangen. Deze instructie zal door de Commissie HRM van de Raad worden doorgenomen. Hierbij zal de Commissie HRM bekijken of de werkinstructie conform de CAO uitgevoerd wordt alsook dat de instructie in het belang van de flexkracht wordt uitgevoerd.

ONDERZOEK LEEGLOOPBELEID - VERVOLG

Enkele vragen toegelicht.

Wat is leegloop ?

Er is sprake van *leegloop* wanneer jij als flexwerker in fase B of C, met een contract voor bepaalde of onbepaalde tijd niet meer kan werken, omdat er geen baan voor je is.

De betaling van leegloopuren

Wanneer er sprake is van *leegloop* heb je zolang je ten laste van de *leegloop* salaris ontvangt, geen recht op bruto- of nettovergoedingen. Daarbij val je terug naar een salaris conform de terugvalregeling zoals beschreven in de CAO: artikel 31 – *wegvallen uitzendarbeid*.

| Met vriendelijke groet,

Ondernemingsraad | OR FLEX

HOE KUN JE ONS BEREIKEN ?

Heb je een vraag, opmerking of een suggestie ? De ondernemingsraad OR FLEX hoort ze graag !
Je kunt op verschillende manieren contact opnemen:

VIA E-MAIL: ORFLEX.STARTPEOPLE@GMAIL.COM

SCHRIFTELIJK: OR FLEX START PEOPLE
TAV.: OR SERVICES, KAMER 16.14
POSTBUS 1
1300 AA ALMERE

VIA TELEFOON: +31 365294120
(AMBTELIJK SECRETARIS)



| we keep the world working